



Ce document est la propriété exclusive du GRADeS BFC et ne saurait être utilisé, reproduit, représenté, transmis ou divulgué sans l'accord préalable et explicite du GRADeS BFC et/ou de l'ARS BFC.

1 INTRODUCTION

Le Glossaire d'eTicss est destiné aux utilisateurs des outils de la e-santé en particulier d'eTicss pour la compréhension du système de santé et des outils numériques. Il pourra servir largement aux professionnels de santé et du social.

Certains termes sont simplement traduits tels les acronymes, d'autres sont définis de façon plus détaillée, d'autres enfin font l'objet d'un Argumentaire pour développer la définition, le contexte et préciser l'application pratique.

Les anglicismes courants sont cités avec la traduction en termes de français « facile » ce sont souvent les termes techniques des informaticiens.

Le glossaire évolue au fil des changements médicaux, techniques et administratifs et il sera actualisé. Il comporte plus de 500 termes au début de 2022.

Le glossaire a été élaboré par le Groupe métier d'eTicss coordonné par G Janin et M Vallot. Les demandes d'évolution leur seront adressées.

Le Glossaire est mis à disposition sur support informatique, dans les documents d'eTicss et sur les sites du Grades, de l'Ars et des utilisateurs comme les Dac.

Glossaire : Liste de mots de vocabulaire spécialisé ou de mots rares d'une langue ou d'une œuvre.
Proche de Lexique :

Dictionnaire : Ensemble des mots d'une langue avec leur définition

Pensez à utiliser la fonction « recherche » du navigateur (CTRL + F de votre clavier) pour rechercher un mot / libellé.

2 GLOSSAIRE ETICSS

AAH : Allocation adulte handicapé

AAC : Appel à candidature

AAP : Appel à projet

ACI : Accord conventionnel interprofessionnel

ACT : Appartement de coordination thérapeutique

ADSL : Asymmetric Digital Subscriber Line

ADELI : Automatisation des listes (répertoire des professionnels de santé)

AFCDP : Association française des correspondants à la protection des données à caractère personnel

AG : Assemblée générale

AJ : Accueil de jour

ALD : Affection de longue durée : le numéro indique la maladie en cause (Ald 1 : AVC)

AMOA : Assistance à Maîtrise d’Ouvrage

ANAP : Agence Nationale d’Appui à la Performance des établissements de santé et médicaux sociaux

ANESM : Agence nationale de l’évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux.

ANFH : Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier

ANGELE : Allergies complexes, prise en charge globale, diététique et environnementale. Projet du Chu de Besançon, du réseau Raft et de la Mutualité Bfc. Article 51.

ANPAA : Agence nationale de la prévention en alcoologie et addictologie

ANS : Agence du numérique en santé. Ancienne Asip-Santé

ANSSI : Agence nationale de la sécurité des systèmes d’information

ANSM : Agence nationale de sécurité du médicament

AO : Appel d’offre

APA : Allocation personnalisée pour l’autonomie

API : connecteur permettant l’échange de donnée par interopérabilité

APRES20JOURS : Association de patients atteints de Covid long. Le site internet donne de nombreuses informations.

APSSIS : Association pour la promotion de la sécurité des systèmes d’information en santé

ARC : Attaché de recherche clinique

ARTICLE 51 : Article de loi autorisant les expérimentations d'organisations innovantes et leur financement dérogatoire

ARH : Agence régionale d'hospitalisation

ARS : Agence Régionale de Santé (les ARH sont devenues ARS)

ASALEE : Infirmière pouvant assister un médecin pour la surveillance et l'éducation de certains patients ; l'association Asalée nationale les regroupe.

ASE : Action sociale à l'enfance

ASIP Santé : Agence des Systèmes d'Information de santé Partagés. Intégrée dans l'Ans

ASR : Assistant spécialiste régional

ASN : Adaptation de la société au vieillissement

ASV : Atelier santé ville

AT : Arrêt de travail ou Accident de travail

AT : animateur territorial

ATU : Autorisation temporaire d'utilisation des médicaments nouveaux

AVC : Accident vasculaire cérébral.

AVS : Auxiliaire de vie sociale

BACKLOG : Retard Liste de tâches de développements informatiques définissant les caractéristiques d'un produit ; elles sont priorisées.

BAL : Boite à lettre, de messagerie

BASE DE DONNEES : Ensemble des informations sur un sujet. Un outil informatique permet la gestion des données.

BFC : Bourgogne-Franche-Comté

BOAMP : Bulletin officiel des annonces des marchés publics

BPO : Business Process Outcome : Boite de messagerie générique permettant d'envoyer facilement des documents à un interlocuteur ou un autre logiciel

BPCO : Bronchopneumopathie chronique obstructive

BSI : Bilan de soins infirmiers

CAARUD : Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour les usagers de drogues

CADA : Commission d'accès aux documents administratifs

CADE : Cellule d'analyse des demandes d'évolution du logiciel eTicss

CAF : Caisse d'allocations familiales

CAMSP : Centre d'action médico-sociale précoce

CAP GEMINI : Industriel faisant partie du consortium avec OH pour développer les outils informatiques d'eTicss

CAQCS : Contrat d'amélioration de la qualité et de la coordination des soins

CARMI : Caisse d'assurance maladie de sécurité sociale dans les mines

CARSAT : Caisse d'assurance retraite et de santé au travail

CARTE MENTALE : carte des idées, reflétant le cheminement associatif de la pensée

CAS D'USAGE : Cas pratiques ou le logiciel est utilisé, permettant d'illustrer les différentes situations et les différents utilisateurs du logiciel.

CASE Management : Gestion de parcours de patients et de cas (plus large que les cas de la Maia)

CAT : Centre d'aide par le travail. Devenu ESAT

CATTP : Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel

CCAP : Cahier des Clauses Administratives Particulières

CCAS : Centre communal d'action sociale

CCP : Coordination clinique de proximité

CCP : Cahier des clauses particulières

CCTP : Cahier des Clauses Techniques Particulières

CD : Conseil départemental

CDAPH : Commission départementale pour l'autonomie des personnes handicapées

CDCA : Conseil départemental à la citoyenneté et l'autonomie

CDE : Carte de directeur d'établissement

CDS : CERCLE DE SOINS : ensemble des professionnels et des proches qui s'occupent du patient et échangent des informations sur son état. (Voir Equipe de soins)

CDU : Commission des usagers

CERT-Santé : Computer Emergency Response Team, pour le secteur de la santé en France

CERTIFICAT NUMERIQUE : Outil installé sur le poste du professionnel afin de sécuriser les accès et les usages. Carte d'identité numérique permettant d'identifier et d'authentifier l'utilisateur afin qu'il accède au bouquet de services d'eTicss ou autres

CESCI : Comité d'éducation à la santé et à la citoyenneté inter-degré

CESER : Conseil économique, social et environnemental régional

CeGIDD : Centre gratuit d'information, de dépistage et de diagnostic

CFPPA : Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie

CGFL : Centre Georges François Leclerc

CH : Centre hospitalier

CHS : Centre hospitalier spécialisé

CHU : Centre hospitalier universitaire

CHAT : Conversation écrite sur appareil informatique

CCAS : Centre communal d'action sociale

CIAS : Centre intercommunal d'action sociale

CI-SIS : Cadre d'interopérabilité des systèmes d'information de santé

CIS : conseiller informatique service (Assurance Maladie)

CISP : Classification internationale des soins primaires de l'Oms

CIV : Cellule d'identité-vigilance

CJC : Consultation jeunes consommateurs

CLIC : Centre local d'information et de coordination. 3 niveaux sont définis

CLS : Contrat local de santé

CLSM : Conseil local de santé mentale

CME : Commission Médicale d'Établissement. Contribue à l'élaboration de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et à l'élaboration des projets relatifs aux conditions d'accueil et de prise en charge des patients.

CMP : Centre médico-psychologique

CMPP : Centre médico-psycho-pédagogique

CMT : Conseiller méthodologique territorial

CNAMTS : Caisse Nationale d'assurance Maladie des Travailleurs Salariés

CNIL : Commission informatique et liberté

CNOM : Conseil national de l'ordre des médecins

CDOM : Conseil départemental de l'ordre des médecins

CNOSS : Comité national de l'organisation sanitaire et sociale

CNS : Conférence nationale de santé

CNSA : Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie

COMC : Centre orthopédique médico-chirurgical (un à Dracy)

CONSENTEMENT : le patient doit consentir aux soins et au traitement de ses données. Le consentement peut être explicite ou tacite.

CONSORTIUM : Union d'industriels assurant la création et l'évolution du logiciel comme eTicss

CONSTANTES : Données physiques reflétant l'état du patient, par exemple le poids et la Tension Artérielle. Elles sont variables autour d'une valeur normale. Le terme remplace « Mesures » précédemment employé dans eTicss.

CONTEXTE PATIENT : En contexte équivaut à dans le dossier patient ; ceci permet la transmission de l'identité patient lorsque l'on passe dans une autre application

COMOP : Comité opérationnel

COFIL : Comité de pilotage

COSTRA : comité stratégique

COSUI : Comité de suivi

COREVIHST : Comité de coordination régionale de lutte contre le virus de l'immunodéficience humaine

COS : Cadre d'orientation stratégique

COVID 19 : la maladie provoquée par le virus : Coronavirus Disease apparue en 2019

COVID 19 : le virus de type Coronavirus qui provoque la maladie

COVID LONG : Symptômes persistant plus de 4 semaines. Différent du Post-Covid

C-PAGE : logiciel permettant la saisie des identités des patients en Bourgogne, l'évolution vers le serveur régional unique est en cours. C-Page e : permet la saisie ...

CPI : Dossier du patient dans eTicss CPI : Application développée par Orion Health,

CPAM : Caisse primaire d'assurance maladie

CPE : Carte de personnel d'établissement (électronique)

CPEF : Centre de planification et d'éducation familiale

CPF : Carte de professionnel de formation

CPOM : Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens

CPTS : Communauté de professionnels de territoire de sangté

CPS : Carte de professionnel de santé

CPS : Compétences psychosociales

CR : Compte-rendu

CRF : Centre de rééducation fonctionnelle

CRRF : Centre de rééducation et réadaptation fonctionnelle

CRSA : Conférence régionale de santé et de l'autonomie

CRUQPC : Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge

CSAMS : Commission spécialisée d'accompagnement médico-social

CSAPA : Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie

CSARR : Catalogue spécifique des actes de rééducation et réadaptation

CSDU : Commission spécialisée dans les droits des usagers

CSOS : Commission spécialisée dans l'organisation des soins

CSP : Commission spécialisée de prévention

CTIO : Centre d'information et d'orientation d'eTicss : portail d'application comportant la documentation, l'accès à la plateforme de coordination eTICSS, l'annuaire des professionnels de santé ainsi que les structures, l'annuaire des programmes ETP et la possibilité d'inclure des patients à ces programme

CST 71: Centre de santé territorial en 71

CTA : Coordination territoriale d'appui dans l'expérimentation PAERPA

CTE : Comité technique d'établissement

CTS : Conseil territorial de santé

CTSM : Conseil territorial de santé mentale

CVE : Carnet de vaccination électronique (comme celui de Mesvaccins)

CVS : conseil de vie sociale

DAC : Dispositif d'Appui à la Coordination, réunissant les coordinations d'appui dans un territoire : Evolution des Pta

DAM : Délégué de l'assurance maladie

Dashboard : Tableau de bord

DCC : Dossier Communicant de Cancérologie

DCE : Dossier de Consultation Entreprise

DCGDR : Direction de la coordination de la gestion du risque

DCP : Dossier de Coordination Polyvalent

DD : Direction départementale (de l'Ars)

DDCS : Direction départementale de la cohésion sociale

DIRECCTE : Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi

DDD : Dictionnaire des données : contient toutes les données utilisées dans eTicss qui sont définies et caractérisées.

DDU : Développement des usages. Recouvre toute la démarche de contacts, mobilisation et accompagnement des professionnels et des structures.

DECISIONNEL : Outil d'analyse des données d'eTicss qui fournit des chiffres et des éléments pour la prise de décisions.

Décisionnel : mécanisme informatique permettant la complétude de champs à partir des données.

DEONTIQUE : « Ce qui est convenable » Moralement obligatoire, base de la législation. Elaboration des règles communes de travail

DEVICE : dispositif médical : DM

DG : Directeur général

DGS : Direction générale de la santé au ministère

DGOS : Direction Générale de l'Offre de Soins au ministère

DIS : Direction informatique et statistiques (ARS)

DISCOVER : Logiciel de traitement des données pour l'évaluation d'eTicss, base du Décisionnel

DISPOSITIF : matériel médical

DLU : Dossier de liaison d'urgence

DM : Dispositif médical

DMC : Dispositif médical connecté, également appelé dans le langage courant Objet connecté

DMP : Dossier Médical Partagé (appelé auparavant Dossier médical personnel) Devenant DM : Dossier médical

DNS : Délégation ministérielle au numérique en santé, assure le pilotage de l'ensemble des chantiers de transformation du numérique en santé. Elle est rattachée au ministre des Solidarités et de la santé.

DNUM : Direction du numérique (nationale)

DOCUMENT : plusieurs types : courriers, compte-rendu, synthèse. Plusieurs thèmes du dossier : social, médical. Les documents peuvent être structurés avec une composition et des termes normés ; ou non structurés comme un Pdf ou une copie de document.

DONNEE : Information contenue dans un logiciel, toutes les données sont réunies dans le Dictionnaire des données.

DOS : direction de l'offre de soins, régionale dans l'ARS

DPC : Développement personnel continu (= Formation continue)

DPD : délégué à la protection des données = DPO

DOSSIER D'ACCES RESTREINT ou Pré-dossier : premier recueil de données en l'attente du consentement du patient, accessible seulement à l'équipe qui l'a créé ; le consentement permet le partage des informations au cercle de soins.

DP : Dossier Pharmaceutique

DP : Dialyse péritonéale

DPI : Dossier patient informatisé

DPO : Data protection officer = DPD (obligatoire avec le RGPD)

DRAAF : direction de l'agriculture, de l'alimentation et de la forêt

DRC : dictionnaire des résultats de consultation. Le transcodage en Cim 10 est réalisé.

DRDJSCS : Direction régionale et départementale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale

DREES : Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques

DS : Déterminant de santé

DSI : Direction (ou directeur) de système d'information

DSS : direction de la sécurité sociale au ministère

DSP : direction de la santé publique (ARS)

DSSIS : Délégation stratégique des systèmes d'information de santé (nationale)

DT : Délégation territoriale de l'Ars, dans chaque département

DUI : Dossier Usager informatisé

EAI : Enterprise Application Intégration (intégration d'applications d'entreprises)

EAM : Etablissement d'accueil médicalisé

EB : Expression de besoins des professionnels, nécessaire à la préparation de toute nouvelle fonctionnalité. Permet l'élaboration des Spécifications fonctionnelles avant le développement informatique.

E-CPS : Carte de professionnel de santé électronique

ECHANGE : Diffusion d'informations à des professionnels.

PARTAGE : diffusion d'informations, dans les deux sens, entre les professionnels qui s'occupent du patient.

EEAP : Etablissement pour enfants et adolescents polyhandicapés

EHPAD : Etablissement d'hébergement de personnes âgées dépendantes

ELODY : Logiciel de Cap Gemini utilisé pour les nouvelles fonctionnalités d'eTicss

EMED : Equipe mobile d'évaluation multidimensionnelle

EMG : Equipe mobile de gériatrie

EMPP : Equipe mobile de psychiatrie et précarité

EMSP : Equipe mobile de soins palliatifs = Emasp : E M d'accompagnement et de S P

EMNO : Espace médical nutrition obésité. Projet du dr Gauthier pour la prise en charge des patients obèses

EMNO-Line : outil logiciel d'éducation thérapeutique en ligne : renommée Nuvee

ENRS : Espace Numérique Régional de Santé

EPCI : Etablissement public de coopération intercommunale

EPS : Etablissement public de santé

EQUIPE DE SOINS : ensemble de professionnels qui prennent le patient en charge, à l'intérieur d'une structure ou autour du patient. L'échange et le partage d'informations sont autorisés entre ses membres. Plus restreint que le cercle de soins.

ERRSPP : Equipe ressource régionale de soins palliatifs pédiatriques

ES : Établissement de Santé

ESAT : Etablissement et service d'aide par le travail. Ancien CAT

ESP : équipe de soins primaires

ESPIC : Etablissement de santé privée d'intervention collective

ESMS : Établissement social et médico-social. Etablissement et structure médico-sociale

ESMS-PA : Esms pour personnes âgées

ESMS-PH : Esms pour personne handicapées

ESP : Equipe de soins primaires

ETAPES : Expérimentations de télémédecine pour l'amélioration des parcours en santé : programme d'expérimentation en télésurveillance médicale sur 5 domaines (2014 à 2022)

ETICSS : e-Territoire Innovant Coordonné Santé Social

ETP : Éducation Thérapeutique Patient (mais aussi : Equivalent Temps plein)

Evaluation multidimensionnelle : Evaluation des besoins et des handicaps d'une personne, réalisée par les Dac, la Maia ou d'autres coordinations. L'outil est l'Oemd.

EVOLUTIONS : Demandes des utilisateurs pour améliorer et compléter les capacités du logiciel

FAM : Foyer d'accueil médicalisé

FAQ : Foire aux questions

Feature : Fonctionnalité

FEDER : Fonds européen de développement économique régional

FEHAP : Fédération des établissements d'hospitalisation et d'aide aux personnes

FHF : Fédération hospitalière de France

FHP : Fédération de l'hospitalisation privée

FILIERE : organisation des professionnels et des structures autour d'une pathologie ou d'une population

FINESS : Fichier national des établissements sanitaires et sociaux

FIR : Fonds d'intervention régional

FIV : Fonds de solidarité vieillesse

FIV : Fécondation in vitro

FO : Fibre optique

FO : Examen du fond de l'œil

FV : Foyer de vie

GAP : Gestion administrative du patient

GATS : Groupe d'animation territorial en santé

GCS : Groupement de Coopération Sanitaire

GCS-MS : Groupement social et médico-social

GCS esanté : chargé des outils informatiques régionaux, devenu GradeS depuis la fusion des deux régions Bourgogne et Franche-Comté

GED : Gestion électronique des documents

GEM : Groupe d'entraide mutuelle

GHI : Groupement hospitalier intercommunal

GHT : Groupement hospitalier de territoire (ancienne CHT : Communauté HT)

GIE : Groupement d'intérêt économique

GIP : Groupement d'intérêt public

GLOBULE : Application développée en Nouvelle Aquitaine utilisable en mobilité, offre un chat et maintenant la conversation.

GMSIH : Groupement pour la Modernisation du Système d'Information Hospitalier

GRADeS : Groupement régional d'Appui au Déploiement de la e-Santé. Remplace le GCS esanté

GRC : Logiciel de gestion de la relation client (ou gestion de la relation contact)

GUICHET : Accueil des personnes. Guichet unique ou Guichet intégré qui réunit plusieurs guichets dans une perspective commune

HABILITATION : Agrément des professionnels pour l'accès au dossier du patient, ou d'une de ses parties, en fonction du métier et du rôle, donc du profil du professionnel. L'accès est soumis à l'accord du patient.

HAD : Hospitalisation à Domicile

HAS : Haute autorité de santé (ancienne Anaes : Agence nationale de l'accréditation et l'évaluation en santé)

HDS : HEBERGEMENT DES DONNEES : Intervention d'un tiers technique pour le traitement des données informatisées en particulier les habilitations des professionnels, il est garant d'une partie de la sécurité des traitements des données,

HET : Hôpital en tension

HL : Hôpital local = Hôpital de proximité

HOP'EN : Hôpital numérique ouvert sur son environnement. Programme national de financement des outils informatiques des établissements, géré en région par l'ARS.

HPST : Loi Hôpital Patient Santé Territoire N° 2009-879 du 21 Juillet 2009

IA : Intelligence artificielle

ICAPS : Intervention auprès des collégiens sur l'activité physique et la sédentarité

ICD : International classification of diseases and related health problems

ICH : International classification of functioning disability and health

IDE : Infirmier diplômé d'état

IDEC : Ide coordinateur

IDEL : Ide libéral

IDENTITE : l'identité du patient est définie avec 5 Traits forts : nom de naissance, prénom, sexe, date de naissance et lieu de naissance. Parfois 4 traits sont acceptés.

IDENTITO-VIGILANCE : Organisation et mise en œuvre d'un système de surveillance, de correction et de prévention des erreurs et risques liés à l'identification des patients. La Cellule d'identito-vigilance applique la charte d'identito-vigilance.

IFSI : Institut de formation en soins infirmiers

IGC-Santé : Infrastructure de la gestion de la confiance pour la santé

IgE : immunoglobuline intervenant comme médiateur de certaines réactions allergiques. Le dosage des IgE totales puis des IgE spécifiques précise le diagnostic.

IME : Institut médico-éducatif

Impact ; Effet, influence, conséquence

INCAPACITE de travail : décidée par le médecin du travail après élimination de la possibilité d'adaptation du poste de travail.

INS : Identifiant national de santé

INSEE : Institut national de la statistique et des études économiques

INSERM : Institut national de santé et de recherche médicale

InterRAI-HC : Inter Resident Assessment Instrument Home Care. Employé par la Maia

INTEROPERABILITE : Mécanisme d'échange automatique de données entre les logiciels utilisant des connecteurs et des Api. Les règles d'échanges sont définies par le ministère.

INVALIDITE : Réduction de la capacité de travail due à une maladie ou un accident. Classée en 3 catégories par l'Assurance maladie. Peut donner lieu à une pension de compensation de la perte de salaire.

IP : Internet protocol

IPA : Infirmier de pratique avancée

IPP : Identifiant permanent du patient utilisé à chaque contact du patient par exemple à chaque hospitalisation (les établissements créent aussi un numéro de dossier propre à l'établissement)

IPP : Inhibiteur de la pompe à proton : médicament réduisant l'acidité gastrique

IPP : Institut des politiques publiques : analyse et évalue les politiques publiques

IRAPS : Instance régionale d'amélioration de la pertinence des soins

IREPS : Instance régionale d'éducation pour la santé

IRM : Imagerie par résonance magnétique

ISS : Inégalités sociales et de santé

IST : Infections sexuellement transmissibles

ITEP : Institut thérapeutique éducatif et pédagogique

ITOP : Solution logicielle permettant de créer les tickets de demande d'évolution ou de correction du logiciel eTicss.

IVG : Interruption volontaire de grossesse

JEU DE VALEURS : ensemble des valeurs ou de forme ou de réponse qu'une rubrique peut prendre (exemple liste déroulante des réponses à une question ou champ)

JO : Journal officiel (de la République Française)

JOUE : Journal officiel de l'union européenne

j.p. : Jour Personne

Landing page :

LBM : laboratoire de biologie médicale

LFSS : Loi de financement de la sécurité sociale

LGC : Logiciel de gestion de cabinet

LHSS : Lits halte soins et santé

LISP : Lits identifiés de soins palliatifs

LOINC : Logical Observation Identifiers names and codes. Terminologie préparée par le Regenstrief Institute, traduite en français. Utilisée dans les examens et d'abord la biologie. Langage informatique permettant de codifier les données de santé comme celles du Dmp. Les données sont définies avec 6 parties.

LPS : Logiciel de professionnel de santé

MAD : Maintien à domicile

MAIA : Méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie ; ancienne « Maison pour l'autonomie et l'intégration des malades Alzheimer »

MAPA : Marché à procédure adaptée

MAS : Maison d'accueil spécialisé

MATRICE : Document présentant en deux dimensions les relations entre deux domaines. La matrice des habilitations donne les droits d'accès des professions et des fonctions aux informations personnelles.

MCO : Médecine, chirurgie et obstétrique (classification des services hospitaliers)

MCS : Maisons et centres de santé

MDA : Maison départementale de l'autonomie

MDPH : Maison départementale des personnes handicapées

MECS : Maison d'enfants à caractère sanitaire

MECSS : Mission d'évaluation et de contrôle des lois de financement de la sécurité sociale

MEP : Mise en production, par exemple d'une nouvelle version du logiciel

MES : Mon Espace Santé

MG : Médecin généraliste

MILDECA : Mission interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives

MT : Médecin traitant

MLA : Maison locale de l'autonomie. Partie du CD

MOA-R : Maîtrise d'Ouvrage – Régionale. Commande les outils nécessaires à la mission.

AMOA : Assistance à maîtrise d'ouvrage

MOE : Maîtrise d'œuvre : responsable de la conception et de la mise en œuvre des solutions techniques répondant à la commande de la MOA

MOBILITE : Outils utilisables hors du bureau ou portables, par opposition à l'ordinateur fixe. Il s'agit des tablettes et des smartphones

MODELE DE DONNEES : ensemble des données d'un chapitre d'un logiciel. Les données sont métier dans le MAD (Modèle applicatif de données) ou informatiques dans le MPD (modèle physique de données)

MAD : Matrice applicative des données

MPD : Matrice physique des données

MOM : Mise en ordre de marche

MONESPACESANTE, MES : Portail permettant aux patients l'accès à leur carnet de santé numérique, au Dmp, à la Messagerie sécurisée et à d'autres fonctionnalités. A été lancé par l'Assurance maladie dans le cadre du Ségur numérique en 2022.

MOOC : Massive open online course : Cours en ligne ouvert au public

MSA : Mutualité sociale agricole

MSP : Maison de santé pluri-professionnelle

MSS : Messagerie Sécurisée Santé : ensemble de messageries sécurisées réunies dans l'Espace de Confiance Mss, permettant aux professionnels habilités et aux patients d'échanger par mail des données de santé de manière dématérialisée et structurée. Les Mss sont nombreuses : Mailiz (proposée par l'ANS) MSS du Grades, Apicrypt et autres.

MSS : ministère des solidarités et de la santé

MSS : Maison Sport et Santé

MT : Médecin traitant

MTBF: Mean Time Between Failure

MTTF: Mean Time To Failure

MVP : Produit minimum viable

NA : Non applicable

NIR : Numéro d'inscription au répertoire : concerne les assurés de l'AM

NOMENCLATURE : Voir Terminologie

NOS : Nomenclature des objets de santé

NTIC : Nouvelles technologies de l'information et de la communication

NUVEE : logiciel d'éducation thérapeutique en ligne, développé par le dr C Gauthier pour l'obésité et pour d'autres spécialités.

NYHA : New York Heart Association. Le score Nyha permet la classification des patients en Insuffisance cardiaque

OEMD : Outil d'évaluation multidimensionnelle, choisi par la CNSA pour les gestionnaires de cas Maia : InterRAI Home care

OH : Orion Health, industriel néo-zélandais produisant le logiciel d'eTicss, base du CPI, dossier patient

OMEDIT : Observatoire du médicament, des dispositifs médicaux et de l'innovation thérapeutique

OMS : Organisation mondiale de la santé

ONDAM : Objectif national de dépenses de l'assurance maladie

ONLY-OFFICE : logiciel de type plateforme de gestion d'informations

OPCA : Organisme paritaire de collecte agréé

ORIENTATION : Dans la mission 1 de la Pta la coordinatrice oriente la personne vers le service adapté en réponse à sa question.

Orientation dans le Cpi : la demande d'orientation sollicite l'intervention d'un service ou d'un professionnel utilisateur d'eTicss pour la suite de la prise en charge ; il s'agit plutôt de la mission 2 de la Pta.

ORS : Observatoire régional de santé

oSiS : Observatoire des systèmes d'information de santé

OUBLI : droit du patient de faire effacer ses données informatisées (soumis à conditions)

PA : Personne âgée

PAACO : Parcours de coordination en Nouvelle Aquitaine

PACTE Territoire Santé : Plan global de lutte contre les déserts médicaux

PACS : Picture archiving and communication system. Système d'archivage et de communication des images

PARCOURS : Prise en charge des patients au long cours. 13 parcours de soins sont définis par l'ARS sur plusieurs pathologies et populations dans le Prs.

Parcours de soins, de santé, de vie, parcours coordonné

PAERPA : Personnes Agées En Risque de Perte d'Autonomie

PAPRAPS : Plan d'actions pluriannuel d'amélioration de la pertinence des soins

PAQ : Plan d'Assurance Qualité

PAPS : Portail d'accompagnement des professionnels de santé

PARTAGE : voir Echanges

PASA : Pole d'activité et de soins adaptés

PASS : Permanence d'accès aux soins de santé

PASSE SANITAIRE (ou PASS) : Attestation de vaccination antiCovid (3 vaccins) ou de test négatif (Rt-Pcr ou antigénique) Le support informatique sur smartphone est possible ou à défaut le papier. Les anticorps ne sont pas admis. Le Passe permet la circulation et l'entrée dans les établissements. Le Passe européen permet la circulation dans l'Union Européenne. Un certificat de contre-indication à la vaccination peut être présenté ; dans ce cas la recherche du virus est nécessaire.

PDSA : Permanence des soins ambulatoires

PDSE : Permanence des soins en établissements de santé

PEC : Prise en charge

PEM2D : Prescription Electronique du Médicament en 2 Dimensions développée par la Cnamts. Equivalent de la e-prescription.

PETR : Pole d'équilibre territorial et rural (anciens pays)

PFR : Plateforme de répit (pour les aidants)

PH : Personne handicapée (personne en situation de handicap)

PIA : Programme d'Investissement d'Avenir

PIC : Plateforme d'Intégration Continue

PJJ : Protection juridique de la jeunesse

PLATEFORME : professionnelle. Meta-plateforme. De multiples formes sont connues : PTA, Plateforme de répit etc...

Plateforme informatique : outil de liaison, de présentation et de concentration d'outils informatiques,

PMI : Protection maternelle et infantile

PMND : Plan national des maladies neuro-dégénératives

PMP : Projet médical partagé

PMRC : Projet médical régional de cancérologie

PMSI : Programme de médicalisation des systèmes d'information

PNGDRESS : Plan pluriannuel régional de gestion des risques et de l'efficacité du système de soins

PNNS : Programme national nutrition santé

PNRT : Programme régional de réduction du tabagisme

PORTAIL informatique. Outil de présentation des services informatiques. Le portail d'eTicss : Ctio, présente le Ror, les adresses, l'éducation thérapeutique, le Cpi, l'assistance technique et le site d'eTicss. Un portail peut être public ou professionnel

PORTABLE : tout appareil utilisable en mobilité (Voir Mobilité)

PORTABILITE : transfert des données d'une personne d'un opérateur à un autre à sa demande.

PPCA : Pole de prévention compétent en addictologie

PPA : Projet personnalisé d'accompagnement

PPS : Plan personnalisé de soins ou de santé ; comporte les Problèmes, les Objectifs et les Actions avec une synthèse et le suivi.

PPCS : Plan personnalisé de coordination de santé (HAS)

PPS : Prévention et promotion en santé

PLAN DE SOINS : sanitaire – PLAN D'AIDE : social – PLAN DE SANTE : global -

Plan d'accompagnement : synonyme de plan d'aide

PRADO : Programme d'accompagnement du retour à domicile des patients hospitalisés

PRAPS : Plan régional ambulatoire des soins

PRESCRIPTION : Acte médical ordonnant des traitements, soins, ou matériels

E-PRESCRIPTION : prescription électronique. Expérimentée par la Cnamts

PRESTATAIRE : réalise des tâches pour le compte d'autres ; soit prestataires commerciaux apportant des matériels à domicile, soit prestataire de soins et d'accompagnement

PRIAC : Programme interdépartemental d'accompagnement des handicaps et de la perte d'autonomie

PRICK TEST : Test cutané de sensibilisation : permet de préciser les allergènes causes de l'allergie

PRITH : Plan régional d'insertion pour les travailleurs handicapés

Product owner : Responsable produit (informatique)

PRODUCTION et mise en production du logiciel après tests et correction des anomalies

PROXY-ROR : Copie du Ror, intermédiaire permettant à eTicss de consommer les données du ROR

PRS : Programme Régional de Santé. Rédigé pour 5 ans.

PRSE : Plan régional santé environnement

PRSP : Plan régional de santé publique

PRST : Plan régional santé au travail

PRT : Programme régional de télémédecine

PS : Professionnel de Santé

PSC : Pro Santé Connect

PSFP : Programme de soutien aux familles et à la parentalité

PSI : Plan de Service Individualisé, terme utilisé par la Maia

PSL : Professionnel de santé libéral

PSLA : Professionnel de santé libéral ambulatoire

PSRA : Pole de santé libéral et ambulatoire

PSP : Projet de soins partagés

PSSBE : Plan sport santé bien être

PSSI : Politique de sécurité des systèmes d'information

PTA : Plate-forme Territoriale d'Appui : comporte les équipes de coordination (et des autres missions) ainsi que la structure juridique qui porte cette organisation. Sont intégrées dans les Dac.

PTA et ETICSS : la Pta est composée par l'équipe de coordination qui prend en charge les patients, elle utilise eTicss comme outil informatique support du dossier du patient partagé entre les professionnels du cercle de soins.

PTSM : Projet territorial de santé mentale

PU PH : Professeur d'université Praticien hospitalier

PUI : Pharmacie à usage intérieur

QPV : Quartier politique ville

QR CODE : Image permettant l'identification d'une information ou d'un site internet par flash avec un smartphone

RA : Rapport d'activité

RACI : Matrice de projet : Responsable, Acteurs, Consultés ou contributeurs, Informés. En anglais le R signifie Réalisateurs, A Approbateur : les rôles sont inversés.

RAD : Retour à domicile

RAM : Matrice des responsabilités

RAFT : Réseau des allergies en FC

RAPT : Réponse accompagnée pour tous

RCP : Réunion de concertation pluridisciplinaire : organisée en cancérologie et dans d'autres spécialités comme dans les Dac.

RCT : Recours contre tiers

RdR : Réduction des risques

REAAP : Réseau d'appui et d'accompagnement à la parentalité

REEVA : Réseau régional de vigilances et d'appui

RELAIS : sollicitation d'un service ou d'un professionnel pour la suite de la prise en charge de la personne. Proche de l'orientation.

REQUERANT : Demandeur en télémédecine

REQUIS : Expert sollicité en télémédecine

RETEX = REX : Retour d'expérience

RGPD : Règlement Général de Protection des Données

RI : Recherche interventionnelle

RNIV : Référentiel national d'identito-vigilance

Road map : feuille de route, plan d'actions

ROR : Répertoire Opérationnel des Ressources

PROXY-ROR : Outil intermédiaire permettant de noter les informations ne rentrant pas dans le ROR

RESPONSIVE DESIGN : présentation des données et des écrans compatibles avec l'emploi sur appareils mobiles : smartphones et tablettes

RP 70 : Responsabilité Populationnelle en Haute Saône, projet en art 51 sur le diabète et plus tard sur l'insuffisance cardiaque, soutenu par la Fhf

RPO- OI : Réunion Organisations Innovantes

RPPS : Répertoire partagé des professionnels de santé

RPU : Résumé de passage aux urgences

RQTH : Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé

RSA : Revenu de solidarité active

RSSI : Responsable de la sécurité des systèmes d'information

RTPS : Réseau territorial de promotion de la santé

SA : Service autonomie, dans la MdpH

SA : Suivi d'activité

SAD : Soins à domicile

SAAD : Service d'aide et d'accompagnement à domicile

SSAD : Service de soutien à domicile

SAE : statistiques des établissements

SAMSAH : Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés

SAMU : Service d'aide médicale urgente

SAS : Service d'accès aux soins

SAS : Syndrome d'apnée du sommeil

SAU : Service d'accueil des urgences

SAVS : Service d'accompagnement à la vie sociale

SCORAN : Stratégie régionale pour l'aménagement numérique

SCOT : Schéma de cohérence territoriale

SDET : Schéma directeur des espaces numériques de travail

SDSI : Schéma directeur des systèmes d'information

SDSL : Symetric digital subscriber line

SEGUR : Accords passés en 2021 en réponse à la crise sanitaire sur le personnel et le numérique

SEGUR NUMERIQUE : volet numérique du Ségur de la santé. Programme de soutien au développement massif et cohérent du numérique en santé en France ayant pour objectif principal de généraliser le partage fluide et sécurisé des données de santé entre professionnels de santé et avec l'utilisateur. Les financements sont dédiés.

SESSAD : Section d'éducation spéciale et de soins à domicile

SFP : Soutien aux familles et à la parentalité

SGAR : Secrétariat général aux affaires régionales

SGBD : Système de gestion de base de données

SICO : Système d'information des coordinations

SIH : système d'information hospitalier

SIOS : Schéma interregional d'organisation des soins

SI : Système d'Information

SIMULATION : Méthode de formation qui utilise un matériel ou un scénario qui reproduisent des situations de soins ou autre.

SIR : Serveur d'identité régional

SNACs : Services Numériques d'Appui à la Coordination

SNIIRAM : Système National d'Information Inter-régimes de l'Assurance Maladie

SIS : Système d'information en santé

SISP : Système d'information en santé partagé

SI SIS : Système d'information

SI MDPH : système d'information commun des maisons départementales pour les PH

Slide : Diapositive

SMT : Serveur de multiterminologie préparé par l'Ans pour la mise à disposition des terminologies

SMUR : Service d'aide médicale d'urgences et de réanimation

SNAC : Service numérique d'appui à la coordination

SNOMED-CT: Systematized nomenclature of medicine – clinical terms. Liste des termes médicaux et des synonymes concernant les symptômes, circonstances, pathologies et résultats et décisions. 350000 concepts

SNQVT : Stratégie nationale de la qualité de vie au travail

SNS : Stratégie nationale en santé

SONS : Système Ouvert Non Sélectif : dispositif d'achat de l'Etat pour le compte des acteurs de l'offre de soins. Il permet d'élargir les fonctionnalités des systèmes d'informations dans le cadre des attendus du SEGUR Numérique par le déploiement de solutions référencées « Segur ».

SPIS : Service public d'information en santé

SPASAD : Service polyvalent d'aide et de soins à domicile

SPECIFICATIONS fonctionnelles, générales et détaillées

SRA : Stratégie régionale d'appui

SRADET : Schéma régional d'aménagement, du développement durable et d'égalité des territoires

SRI : Stratégie régionale de l'innovation

SROS : Schéma régional de l'offre de soins

SSAD : Service d'aide et d'accompagnement à domicile

SSIAD : Service de soins infirmiers à domicile

SSO: Single sign on (authentification unique)

SSR : Soins de suites et de réadaptation

STD : Spécifications Techniques Détaillées

STRUCTURE : se dit d'un document dont les contenus sont normés.

STRUCTURE : organisation définie comme un établissement ou une association

SUIVI CONNECTE : Suivre à distance un patient dans son parcours de soin à l'aide d'un outil numérique. Englobe la télésurveillance médicale. Mais aussi les questionnaires de satisfaction, les portails patients (préadmission, prise de rdv...), les documents en préparation d'une consultation, les conseils et suivi...

SUN- ES : Ségur Usage Numérique en Établissements de Santé : vise à développer les usages des outils socles du programme SEGUR Numérique : INS (Identifiant National de Santé), DMP (Dossier Médical Partagé) MSS (Messagerie Sécurisée de Santé) en lien avec l'ouverture de Mon Espace Santé (début 2022) pour les établissements ayant atteints les critères d'éligibilité (6 prérequis) du programme. Une dotation financière est prévue dès lors que les cibles d'usage sont atteintes,.

SYADEM : entreprise d'édition de logiciel, présentant Mesvaccins.net, Colibri, Mesvoyages.net et Jevoyage.net

SWOT : Strengths, Weakness, Opportunities, threats : Matrice de forces, faiblesses, opportunités et menaces

TEC : Technicien d'études cliniques, collabore avec l'ARC

TED : Troubles envahissants du développement

TERMINOLOGIE : Ensemble de termes permettant de définir toutes les données d'un domaine. La concertation permet d'aboutir à un consensus national ou international.

TIC : Techniques d'information et de communication

TELE-ASSISTANCE :

TLC : TELECONSULTATION : Consultation réalisée à distance par un médecin auprès d'un patient (accompagné par un professionnel de santé si besoin) à l'aide d'appareils numériques ou téléphoniques.

TLC Web : Téléconsultation en mode web, sans objet connecté

TLE : TELE-EXPERTISE : Sollicitation d'un avis médical asynchrone par un professionnel sur la base d'informations médicales du patient.

TLM : TELEMEDECINE : actes médicaux réalisés à distance par un médecin avec les moyens numériques

TLS : TELESANTE : Actes de santé réalisés à distance, plus large que la télémédecine

TELESOIN : Un auxiliaire médical ou un pharmacien prend en charge et suit un patient à distance grâce aux technologies de l'information et de la communication.

TELESURVEILLANCE : permet à un professionnel médical d'interpréter à distance les données nécessaires au suivi médical d'un patient et, le cas échéant, de prendre des décisions relatives à la prise en charge de ce patient. Elle induit un suivi d'indicateurs cliniques ou biocliniques à distance. C'est un acte de télémédecine.

TERMINOLOGIE : Termes normés utilisés dans les dossiers. Les terminologies permettent la classification des données et l'interopérabilité des logiciels. Une liste des terminologies internationales et nationales est tenue par l'Ans. La Cim 10 est un exemple.

TERRITOIRE : de santé ; peut être subdivisé en bassins de vie,

TICKET : Demande d'évolution du logiciel formulée par un utilisateur sur un outil logiciel comme ITOP

Time Line : ligne de vie, ligne temporelle, vue des événements

Totolist : liste des tâches à réaliser, « A faire »

TNR : Test de Non Régression

TOUSANTICOVID : logiciel permettant l'enregistrement des vaccins et des tests covid et générant le QR code du passe sanitaire

TOUSPARTENAIRESCOVID : Association de patients atteints de Covid long

Trigger : Déclencheur de tâches répétitives

TROD : Test rapide d'orientation diagnostique

TS : Tentative de suicide. Le projet Vigilans agit en prévention de la récursive.

TSA : Trouble du spectre autistique

TSA : Tableau de synthèse par activité

TSN : Territoire de Soins Numériques

UCC : Unité cognitive comportementale

UCD : Unité commune de dispensation

UCSA : Unité de consultations et de soins ambulatoires

UDM : Unité de dialyse médicalisée

UGAP : Union des groupements d'achats publics

UHR : Unité d'hébergement renforcé

UNIHA : Union hospitalière pour les achats

UHR : Unité d'hébergement renforcé

UNV : Unité neuro-vasculaire

UPHV : Unité pour les personnes handicapées vieillissantes

URAASS : Union régionale des associations agréées d'usagers du système de santé

URML : Union régionale des médecins libéraux

URPS : Union régionale des professionnels de santé : médecins, pharmaciens, biologistes, sages-femmes, infirmiers, masseur-kinésithérapeutes, chirurgiens dentistes, pédicures-podologues, orthophonistes et orthoptistes.

USAGER : Usager du système de santé et social

USC : Unité de soins continus

USINE LOGICIELLE : Ensemble de moyens techniques et humains mobilisés par Cap Gemini pour eTicss

USLD : Unité de soins de longue durée. Unité protégée

USP : Unité de soins palliatifs

VA : Validation d'Aptitude

VAD : Visite à domicile

VERSION : Etat successif du logiciel : Version 1 puis 2 ...

VIA TRAJECTOIRE : Logiciel permettant la demande de séjour en SSR, soins de suite, Ehpad ou Had. Service public, gratuit et sécurisé.

VIGILANS : Projet national sur la prévention des récives de suicide, par appels et contacts

VIH : Virus de l'immuno-déficience humaine = Sida

VM : Virtual machine = Machine virtuelle

VPN : Virtual private network : Réseau privé virtuel, sécurisé

VSM : Volet de synthèse médicale

VSR : Validation de Service Régulier

VT : Via-Trajectoire

WEB-SERVICE : protocole d'interface, permettant les échanges de données entre applications et

Warning : Alerte

WONCA : Organisation mondiale des médecins de famille

Wording : Dénomination, Nommage, Mise en mots

WORKFLOW : Enchaînement des actions des différents acteurs dans un processus informatique