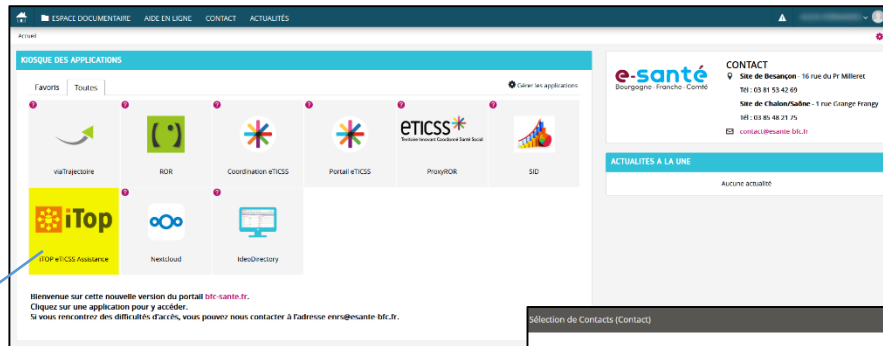


Cette fonctionnalité permet de remonter un dysfonctionnement ou une demande d'évolution à l'équipe projet eTICSS.

Créer une nouvelle requête (= ticket)

Depuis le kiosque des applications, cliquer sur « iTOP eTICSS Assistance »



- 1 Cliquer sur « Nouvelle requête »
- 2 Compléter le formulaire avec à minima le titre et la description
- 3 Possibilité d'ajouter un ou plusieurs contact(s) à votre ticket, en cliquant sur « + ». Celui-ci sera informé par mail de la création et du suivi de la demande. Pour cela :
 - 4 Taper le nom de la personne à notifier
 - 5 Sélectionner dans les résultats de la recherche le contact
 - 6 Puis, « Valider »
- 7 Possibilité d'ajouter une ou plusieurs pièces jointes (ex : captures écran)
- 8 Puis, « Valider »

En cas de difficultés, n'hésitez pas à contacter l'assistance au 0805 950 555 ou l'équipe animation (eticss-animation@esante-bfc.fr).
Le GRADES BFC reste à votre disposition pour répondre à toutes vos questions, remarques et suggestions.

Accéder aux requêtes en cours/fermées

Requêtes en cours (5)

Ouvertes 5 Résolues 0

Demande Utilisateur

Afficher 20 éléments par page

Nom complet	Titre	Date de début	Statut	Service	Sous catégorie de service	Priorité	Demandeur
R-003592	Sup eTICSS Globule - Mme	2022-01-04 10:13:03	A				
R-003576	Demande d'évolution - Génération Tâche réévaluation PSI	2021-12-21 14:16:44	E				
R-003575	Demande d'évolution PSI	2021-12-21 14:13:33	E				
R-003574	Demande d'évolution - Renommage Parcours "Gestion de cas"	2021-12-21 14:09:36	E				
R-003573	Demande d'évolution - Renommage relation Gestionnaire de cas	2021-12-21 12:00:18	E				

Modification de R-003592 (Demande Utilisateur)

Information générale

Titre: Sup eTICSS Globule - Mme Demandeur: [Nom]

Service: Globule Autonome Sous catégorie de service: non défini

Descriptions: Mme [Nom] [ID], au sein du réseau [Nom] comme sup eTICSS dans l'organisation Globule "Territoire Innovant Coordonné Santé Social" a besoin de renouveler son accès.

Qualification & Dates

Statut: Affecté Date de début: 2022-01-04 10:13:03

Impact: Un département Dernière mise à jour: 2022-01-19 09:32:44

Urgence: basse

Priorité: basse

Contacts (0)

Journal public

2022-01-19 09:32:44 - Remarque (0/1)

***** 2022-01-04 11:28:00 - Question (0/1) *****

Je viens de faire votre "ticket" en eTICSS Globule. On peut le faire sans problème, il n'y a pas d'obstacle à la mise à jour ?

Prière de répondre (0)

Annuler Mettre à jour

- 1 Cliquer sur « Requêtes en cours » pour les consulter
- 2 3 Grâce aux onglets, sélectionner les requêtes « Ouvertes » ou « Résolues »
- 4 Il est possible de filtrer les résultats affichés
- 5 Pour consulter/modifier une requête, cliquer sur son nom, une fenêtre s'ouvre
- 6 Vous pouvez répondre à un ticket en complétant le journal public
- 7 Puis, cliquer sur « Mettre à jour » pour enregistrer
- 8 De la même manière, vous pouvez consulter vos « Requêtes fermées » en cliquant sur le bouton

En cas de difficultés, n'hésitez pas à contacter l'assistance au 0805 950 555 ou l'équipe animation (eticss-animation@esante-bfc.fr).
Le GRADES BFC reste à votre disposition pour répondre à toutes vos questions, remarques et suggestions.