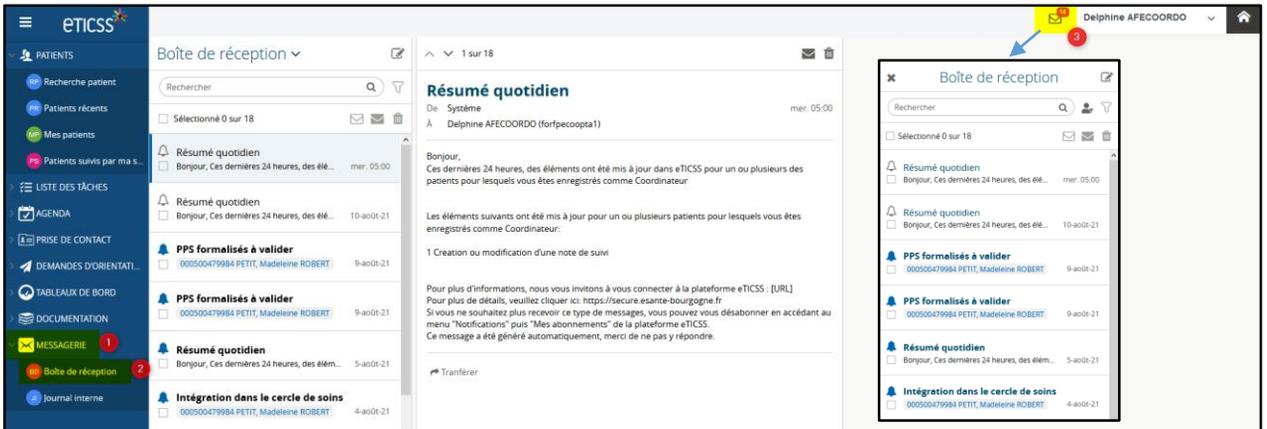


Cette fonctionnalité permet de recevoir les notifications générées automatiquement par eTICSS ainsi que d'envoyer et de recevoir des courriers de la part d'autres utilisateurs de manière sécurisée.

Accéder à la messagerie

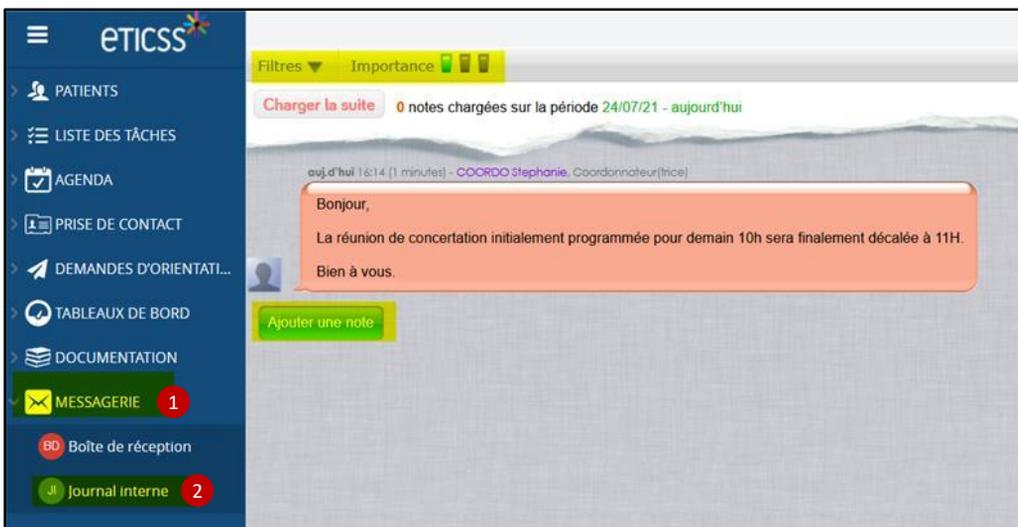


- 1 Pour accéder à la messagerie, aller dans l'onglet « Messagerie »
- 2 Puis cliquer sur « Boîte de réception »
- 3 Vous pouvez également accéder à votre boîte de réception depuis l'icône  Le nombre de messages non lus s'affiche dans le cadre rose.

Légende :

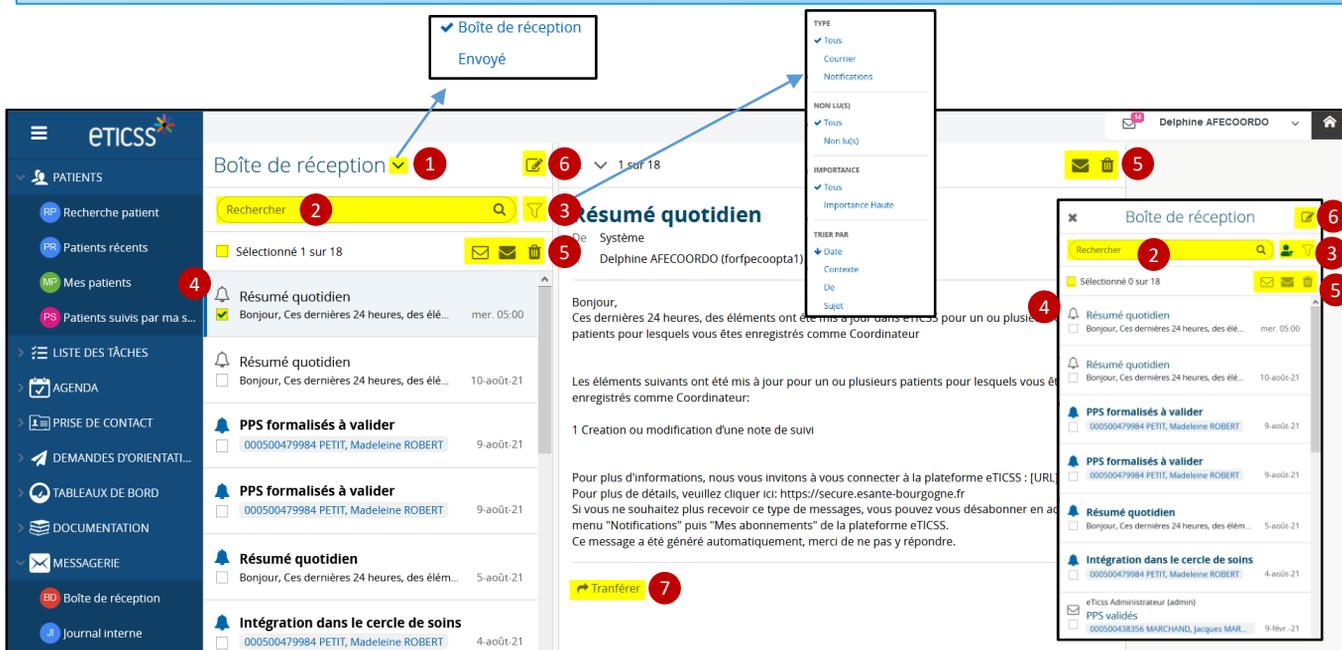
-  Courriers
-  Notifications

Depuis l'onglet messagerie **1**, vous pouvez également accéder au journal interne **2**.
Le journal interne est une messagerie de type chat qui vous permet de communiquer avec les membres de votre unité hors dossier patient.



En cas de difficultés, n'hésitez pas à contacter l'assistance au 0805 950 555 ou l'équipe animation (eticss-animation@esante-bfc.fr).
Le GRADeS BFC reste à votre disposition pour répondre à toutes vos questions, remarques et suggestions.

Fonctionnalités de la messagerie interne

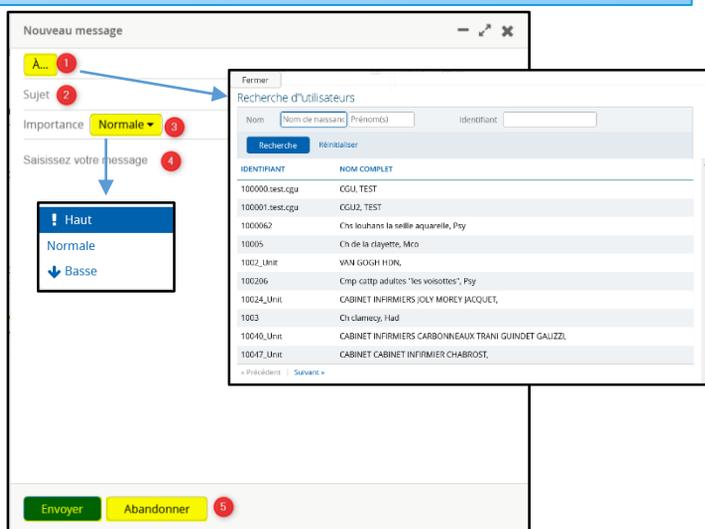


- 1 En cliquant sur , vous pouvez choisir de consulter votre boîte de réception ou votre boîte d'envoi
- 2 La barre de recherche vous permet de rechercher un courrier ou une notification par mot clé
- 3 En cliquant sur , vous pouvez filtrer vos messages en fonction de différents critères
- 4 En cliquant sur , vous pouvez sélectionner ou désélectionner un courrier, ce qui vous permettra ensuite de :
- 5 Marquer un message comme lu , comme non lu ou de le supprimer
- 6 En cliquant sur , vous pouvez écrire un courrier à un autre utilisateur eTICSS
- 7 En cliquant sur , vous pouvez transférer un courrier ou une notification à un autre utilisateur eTICSS

Envoyer un courrier depuis la messagerie interne

Cliquer sur pour ouvrir la fenêtre « Nouveau message ».

- 1 En cliquant sur , vous pourrez rechercher votre destinataire parmi la liste des utilisateurs eTICSS
- 2 Renseigner ensuite le Sujet de votre courrier
- 3 Définir le niveau d'importance de votre courrier en cliquant sur
- 4 Saisir votre message
- 5 Envoyer votre message ou abandonner la saisie



En cas de difficultés, n'hésitez pas à contacter l'assistance au 0805 950 555 ou l'équipe animation (eticss-animation@esante-bfc.fr). Le GRADES BFC reste à votre disposition pour répondre à toutes vos questions, remarques et suggestions.