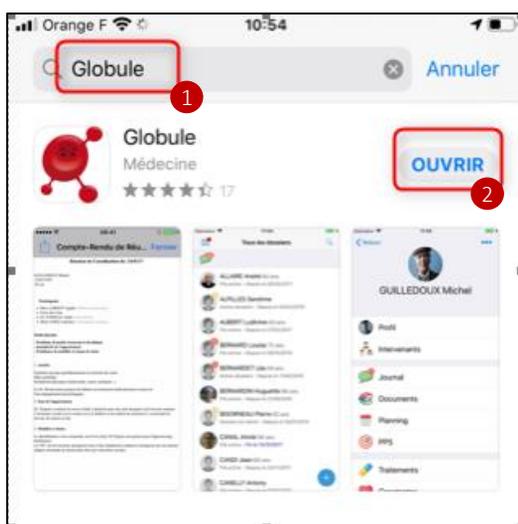




Ce guide de démarrage rapide détail la procédure d'installation de l'application Globule (eTICSS Mobilité Globule)

Prérequis: Pour utiliser l'application vous devez posséder un smartphone récent et mis à jour (système Android ou IOS). Pour transmettre vos messages, vous devez également bénéficier d'une bonne couverture réseau.

Installer l'application Globule



1 Rendez-vous dans l'APP Store pour IOS ou dans le Play Store pour Android et recherchez l'application Globule.

Télécharger ensuite l'application en cliquant sur « **Obtenir** ». L'application s'installe ensuite sur votre smartphone.

2 Enfin, cliquer sur « **ouvrir** » afin de poursuivre la procédure pour activer votre accès.



3 Cliquer sur « **Autoriser** » afin de recevoir des notifications, et ainsi être informé lorsqu'un nouvel élément est ajouté dans vos dossiers patients.

En cas de difficultés, n'hésitez pas à contacter l'assistance à l'adresse suivante eticss.mobilite@esante-bfc.fr.
Le GRADeS BFC reste à votre disposition pour répondre à toutes vos questions du lundi au vendredi de 09h à 17h.

Scanner une invitation



- 1 Sélectionner « scanner une invitation ».

Vous avez reçu au préalable une invitation (QR code) par mail ou en main propre. Le QR code permet d'attribuer l'accès au professionnel selon son habilitation.

Attention, le QR code a une validité de 14 jours. Passé ce délai, vous avez la possibilité de contacter le support à l'adresse suivante: eticss.mobilite@esante-bfc.fr.



- 2 Pour scanner l'invitation, vous devez permettre à l'application d'accéder à votre appareil photo en cliquant sur « Autoriser ».

Scanner ensuite votre invitation.



- 3 L'application termine l'installation de votre compte. Lorsque cela est possible, cliquer sur « Utiliser Globule ».

En cas de difficultés, n'hésitez pas à contacter l'assistance à l'adresse suivante eticss.animation@esante-bfc.fr.
Le GRDeS BFC reste à votre disposition pour répondre à toutes vos questions du lundi au vendredi de 09h à 17h.

Créer son digicode

Lors de votre première connexion, il vous sera demandé de créer un digicode. Ce code à quatre chiffres sera à saisir à chaque connexion afin de sécuriser l'accès à vos dossiers.



Vous avez la possibilité d'utiliser la fonction « authentification Biométrique », si le modèle de votre smartphone vous le permet. Si vous souhaitez vous connecter en utilisant votre empreinte, positionner votre pouce sur le bouton « d'accueil/touche ID ».

- 1 Si vous préférez saisir un digicode, cliquer sur « Annuler ».



Pour créer un digicode, saisissez une combinaison à quatre chiffres.

Lors de la première connexion, cette étape sera à effectuer à deux reprises.

Si lors de la saisie du premier code, vous faites une erreur de frappe, il sera impossible de revenir en arrière. Dès lors, vous ne pourrez pas accéder à vos dossiers, le message « erreur digicode » apparaîtra.

Pour débloquer la situation, il vous faudra contacter le support.

En cas de difficultés, n'hésitez pas à contacter l'assistance à l'adresse suivante eticss.mobilite@esante-bfc.fr.
Le GRADES BFC reste à votre disposition pour répondre à toutes vos questions du lundi au vendredi de 09h à 17h.