



Territoire Innovant Coordonné Santé Social



MISE A JOUR

Juin 2024



COFINANCÉ
PAR L'UNION
EUROPÉENNE



Evolutions implémentées

1 - Evolutions générales sur l'applicatif

Fiche patient :

- Enrichissement de la liste de relations ([détails](#))
- Ajout de l'âge du patient dans le bandeau ([détails](#))

Calendrier :

- Recherche par patient ([détails](#))

Parcours :

- Code couleur pour les événements ([détails](#))
- Possibilité de modification des formulaires ([détails](#))
- Appels : ajout du ressenti de la TS ([détails](#))
- Courriers : Ajout de l'adresse des professionnels de santé ([détails](#))
- Courriers : envois par MSS ([détails](#))

2 – Evolutions transverses aux différents eparcours

Evolution concernant les documents ([détails](#))

Evolution sur la gestion des identités ([détails](#))

1 - Evolutions générales sur l'applcatif – Fiche patient

Entourage : enrichissement de la liste de relations

Entourage du patient

Tous les champs précédés d'un astérisque * sont obligatoires

Personne de l'entourage :

* Nom

* Relation

Sélectionner

Sélectionner

Ami(e)

Beau-fils

Belle-fille

Epoux(se)/conjoint(e)/concubin(e)/pacsé(e)

Famille

Fille

Fils

Frère

Mère

Père

Petite-fille

Petit-fils

Soeur

Oncle

Tante

Assistant(e) familial(e)

Voisin(e)

Autre

Non connue

1 - Evolutions générales sur l'applcatif – Fiche patient

Bandeau patient : ajout de l'âge du patient



1 - Evolutions générales sur l'applcatif – Calendrier

Filtre par patient

Il est maintenant possible de saisir tout ou partie du nom ou du prénom d'un patient pour que le calendrier n'affiche que les tâches liées à ce patient

The screenshot displays the 'Calendrier Vigilans' interface. At the top, there are tabs for 'TABLEAU DE BORD' and 'CALENDRIER'. The main title is 'Calendrier Vigilans', with a button 'Modifier le planning Vigilans' on the right. Below the title, there is a search bar containing 'Edmond' (highlighted with a red box), a filter dropdown 'Filtrer les appels par : Choix du VigilansSeur', and a time range dropdown 'Tranche horaire'. The main content area is titled 'Appels, courriers et cartes postales à venir'. It shows a weekly overview for 'Semaine 22' (27 mai - 31 mai 2024). The days are LUNDI 27, MARDI 28, MERCREDI 29, JEUDI 30, and VENDREDI 31. Each day has a summary bar with icons for calls, emails, and tasks. Below this, there are three columns: 'Appels' (0 / 31), 'Courriers' (0 / 65), and 'Cartes postales' (0 / 4). The 'Appels' column shows two tasks for 'Edmond, Franck' at 09h00 and 20h00. The 'Courriers' column shows three tasks for 'Edmond, Franck' related to patient and health professional follow-ups. The 'Cartes postales' column is currently empty.

1 - Evolutions générales sur l'applcatif – Parcours

Code couleur sur les étapes

Afin de faciliter l'identification des tâches du parcours, le code couleur utilisé sur le calendrier a été repris sur le parcours

 TS : 02/10/2023 - Veille en cours

Le patient souhaite sortir de la veille en cours ou vous souhaitez mettre fin à la veille active ? [Finaliser la sortie de veille](#)



Type de suivi	Date et heure	Statut
 Appel intermédiaire : Famille	06/05/2024	Réalisé
 Courrier : Fin de veille - Professionnels de santé	24/04/2024	Envoyé 
 Courrier : Fin de veille - Patient	24/04/2024	À envoyer  
 Appel : M6 patient	17/04/2024	À réaliser 
 Courrier : Rappel M6 - Patient	02/04/2024	À envoyer  
 Courrier : CR appels non aboutis - Professionnels de santé	26/01/2024	À envoyer  
 Appel : J10/J21 patient - 3e tentative	19/01/2024 - 16h56	Non abouti
 Appel : J10/J21 patient - 2e tentative	18/01/2024 - 16h56	Non abouti
 Appel : J10/J21 patient	16/10/2023	Non abouti
 Courrier : Inclusion - Professionnels de santé	06/10/2023	À envoyer  
 Courrier : Inclusion - Patient	06/10/2023	Envoyé 
 Inclusion du patient	02/10/2023	Réalisé

1 - Evolutions générales sur l'appli – Parcours

Modification des formulaires

Il est maintenant possible de revenir sur un formulaire validé pour effectuer des modifications (hors champs avec impact sur le parcours)

Appel : M6 patient

✎

Informations de l'appel

Planification de l'appel :

* Date de l'appel 17 / 04 / 2024

Heure de début -- : --

Heure de fin -- : --

* Appel abouti Oui Non

* Sens de l'appel Sortant

VigilanSeur T_ETICSS medecin_08

Sur un formulaire validé, un picto permet de rendre modifiables les champs pour venir corriger d'éventuelles erreurs de saisie.

Appel : M6 patient

📁 Enregistrer les modifications Annuler

Informations de l'appel

Planification de l'appel :

* Date de l'appel 17 / 04 / 2024

Heure de début 15 : 00

Heure de fin -- : --

* Appel abouti Oui Non

* Sens de l'appel Sortant

VigilanSeur T_ETICSS medecin_08

Cette fonctionnalité est disponible sur les formulaires d'appel, de courrier et de cartes postales.

Certains champs qui ont un impact sur le parcours ne sont pas modifiables

1 - Evolutions générales sur l'applcatif – Parcours

Appels : ajout du ressenti de la TS

Un nouveau champ permet d'indiquer le ressenti du patient sur la TS au moment de l'appel

Les informations sur la TS restent à indiquer sur le formulaire de TS qui n'est pas dans le contexte d'un appel

The screenshot displays the 'Formulaire d'appel' (Call Form) interface. On the left, a sidebar menu lists various sections: 'Planification', 'Contexte de la TS' (highlighted with a red box), 'Évaluation RUD', 'Bilan', 'Contenu', 'Informations patient', 'Cercle de soins', and 'Données médicales'. The main content area is titled 'Informations de l'appel' and contains the following fields:

- Planification de l'appel :**
 - * Date de l'appel: 17 / 04 / 2024
 - Heure de début: 15 : 00
 - Heure de fin: -- : --
 - * Appel abouti: Oui / Non
- * Sens de l'appel: Sortant
- VigilanSeur: T_ETICSS medecin_08

Below these fields, there is a section titled 'Contexte de la TS :'. It contains an information icon and a message: 'Pensez à compléter les informations sur le contexte dans le formulaire de la TS de l'onglet "Données médicales"'. At the bottom, there is a section titled 'Ressenti de la TS' with a large text input field labeled 'Saisir ici.'.

1 - Evolutions générales sur l'applicatif – Parcours

Courriers : ajout de l'adresse du professionnel

Si le professionnel destinataire d'un courrier a son adresse renseignée, celle-ci sera affichée dans le courrier généré

VigilanS Bourgogne
CHU DIJON BOURGOGNE
1 bd Jeanne d'Arc
BP 77908
21079 Dijon



FUENTES Emmanuel - Médecin, Chef de service
2 Boulevard DE VERDUN 89011 AUXERRE CEDEX

Dijon, le 31/05/2024

Docteur,

Votre patient M. [REDACTED] Antoine né(e) le 31/05/1982 (Lieu de naissance : [REDACTED]) a accepté d'intégrer le dispositif de veille « Vigilans » suite à une tentative de suicide.

Rappel : les nouveaux modèles de courriers seront disponibles dans la prochaine version !

1 - Evolutions générales sur l'applcatif – Parcours

Courriers : envoi par MSS

Il est maintenant possible d'envoyer les courriers directement par MSS aux professionnels de santé disposant d'une MSS

- Soit par le menu en fin de ligne :

 Courrier : Inclusion - Professionnels de santé	11/03/2024	À envoyer			
 Appel Intermédiaire : Patient	08/03/2024	À réaliser			
 Inclusion du patient	07/03/2024	Réalisé			

 Visualiser
 Télécharger
 Envoyer via MSSanté

- Soit directement sur le formulaire de courrier :

Courrier : Inclusion - Professionnels de santé[Envoyer via MSSanté](#)

 **Informations du courrier**

*Tous les champs précédés d'un astérisque * sont obligatoires*

Courrier envoyé

* Date de l'envoi

11 / 03 / 2024

1 - Evolutions générales sur l'applcatif – Parcours

Courriers : envoi par MSS

On peut sélectionner des destinataires :

- Du cercle de soin
- Hors cercle de soin (sélection dans le ROR)
- Par ajout direct de leur adresse mail

Dans le cas où le destinataire n'a pas de messagerie sécurisée de santé renseignée dans le ROR, il recevra seulement une notification lui signalant que vous souhaitez lui transmettre des données médicales dans le cadre de ce parcours.

Sélection des destinataires

👤 Professionnels de santé : 0

Professionnels de santé du cercle de soins :

📘 Nous avons trouvé 3 professionnels de santé dans le cercle de soins du patient.
Sélectionner le ou les professionnels de santé destinataires dans la liste ci-dessous.

☐ Sélectionner tous les membres du cercle de soins.

☐  **FUENTES Emmanuel** - Médecin, Chef de service
Relation avec le patient : Coordinateur de SAAD gcs.test-eticss@esante-bourgogne.fr
Une notification sans données médicales sera envoyée sur cette adresse.

☐  **Medecin_01 T_ETICSS** - Médecin
Relation avec le patient : Coordinateur eticss01@gmail.com
Une notification sans données médicales sera envoyée sur cette adresse.

☐  **medecin_08 T_ETICSS** - Médecin
Relation avec le patient : Aidant Stephane.chambarlhac@esante-bfc.mssante.fr

Professionnels de santé hors du cercle de soins :



Ajouter un professionnel de santé

Le professionnel de santé ne fait pas partie du cercle de soins du patient ?
Vous pouvez l'ajouter à la liste des destinataires manuellement.

Ajouter un professionnel de santé

Professionnels de santé sans messagerie sécurisée de santé dans le ROR :

Ne renseigner ici que des adresses emails non sécurisées. Un email de notification **sans données médicales** sera envoyé aux professionnels ci-dessous.

Adresse email d'un professionnel de santé

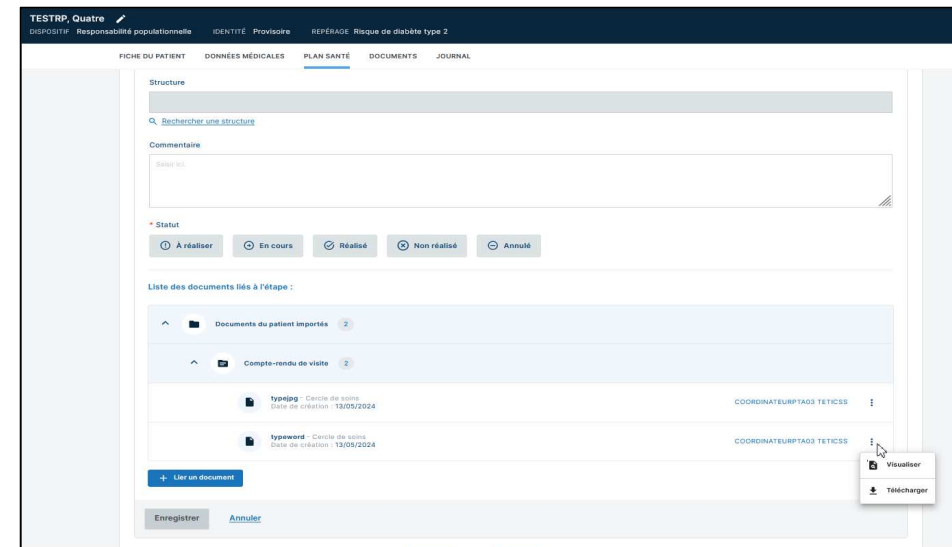
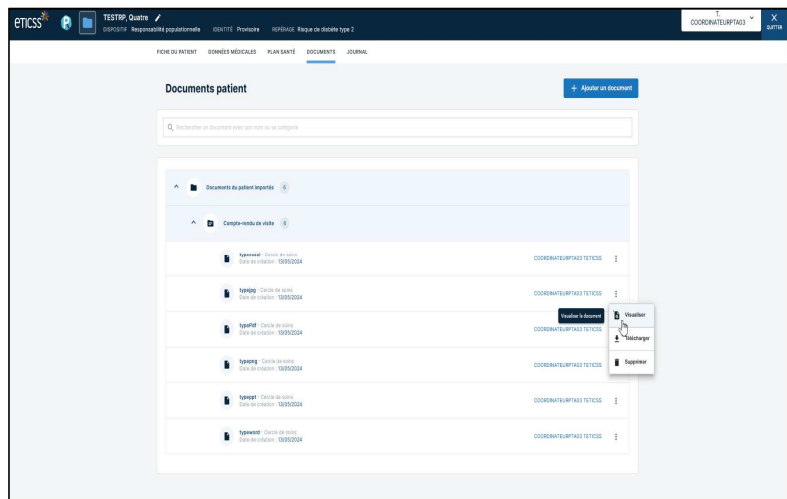
Ajouter

Ajouter l'adresse email d'un ou plusieurs destinataires en appuyant sur "Entrée" pour valider votre saisie.

2 – Evolutions transverses aux différents eparcours

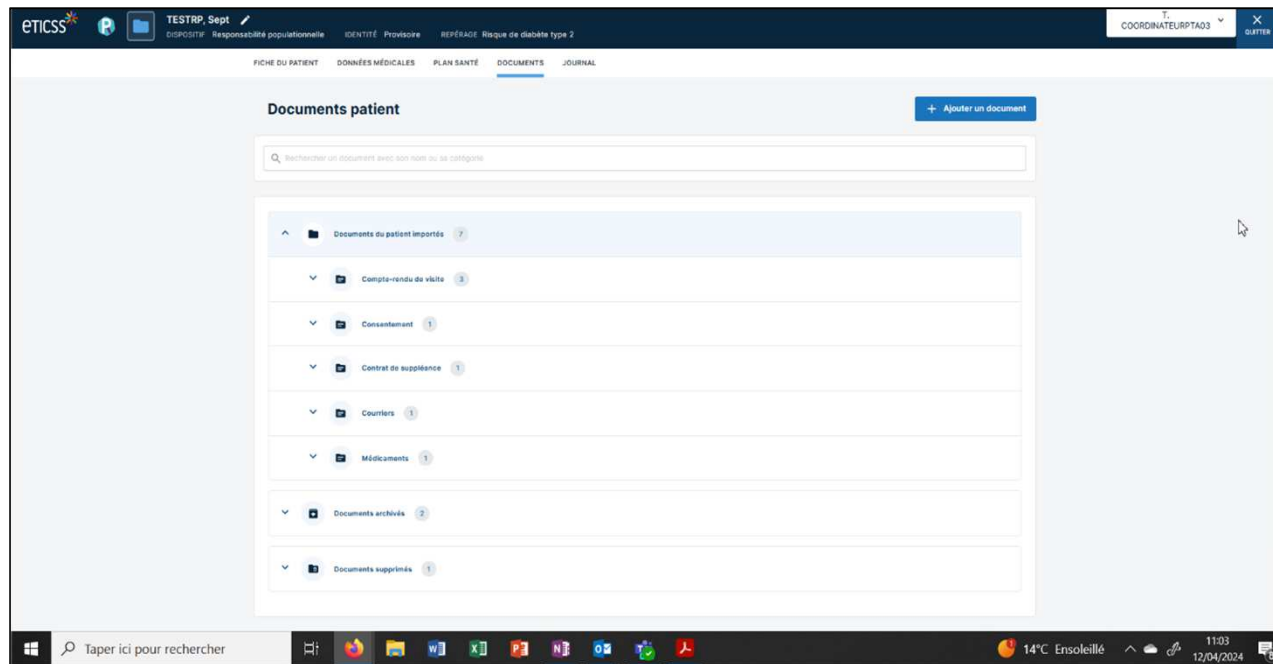
Evolutions liées aux documents

- Visualisation des documents :
 - Dorénavant vous verrez, sur chaque ligne de documents, une icône avec 3 petits points qui au survol présentera le choix de visualiser, de télécharger ou de supprimer (si autorisé) le document.
 - Les documents de type image (jpg/png), les .pdf, les .doc seront visibles.
 - Les styles présents dans les documents .doc ne seront pas affichés.
- Tous les formats peuvent être téléchargés.
- Cette visualisation se retrouve également dans l'onglet 'plan santé', dans la partie 'liste des documents liés à l'étape'



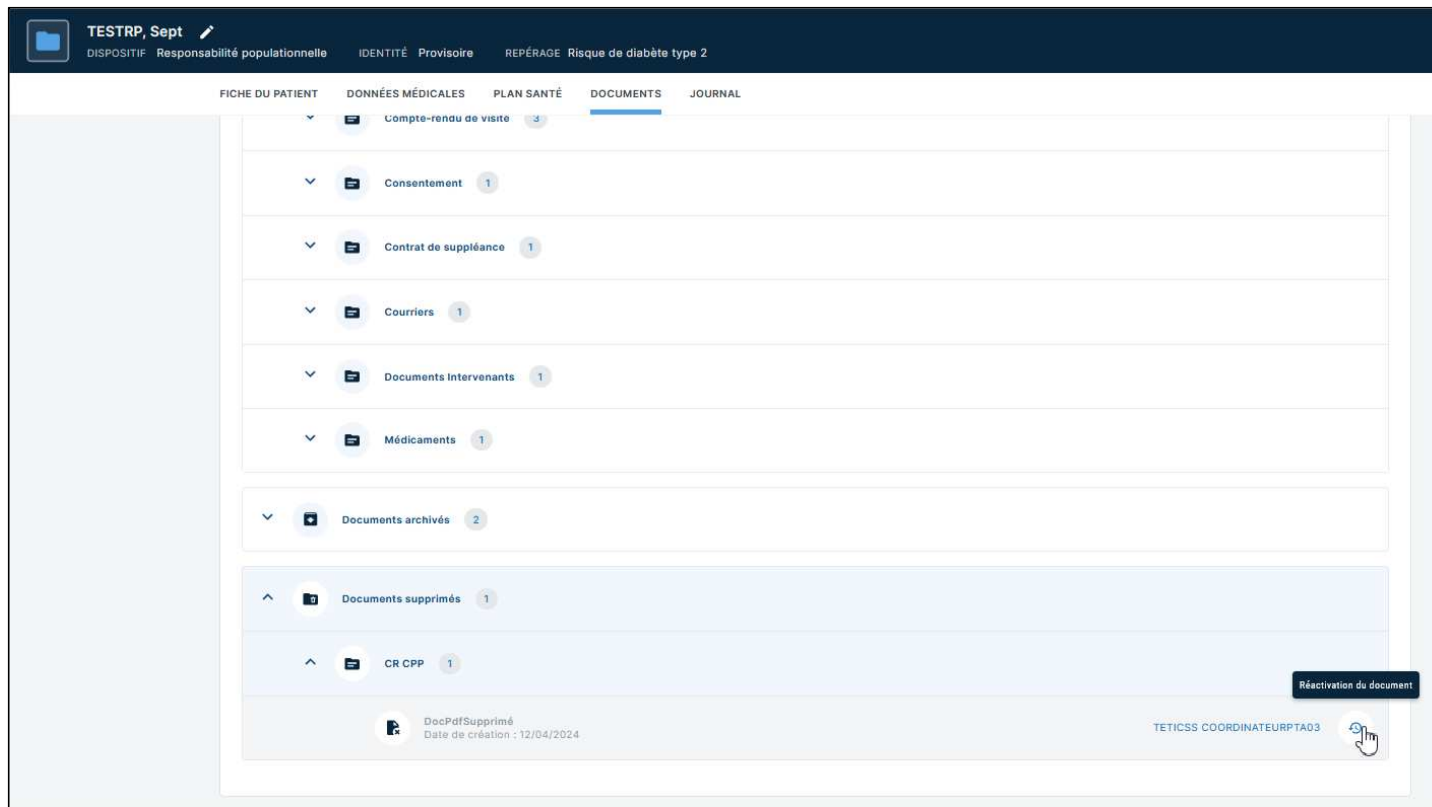
2 – Evolutions transverses aux différents eparcours

- Catégorisation des documents : Les documents de l'onglet 'Document' sont dorénavant classés en trois parties :
 - Les documents du patient importés : qui sont classés selon les catégories parents
 - Les documents archivés : dans lesquels sont inclus les documents qui font l'objet d'une réintroduction (versioning) dans la base documentaire
 - Les documents supprimés : les documents qui ont été supprimés selon les droits accordés à l'utilisateur



2 – Evolutions transverses aux différents eparcours

- Selon les règles de gestion établies et les droits de l'utilisateur connecté, il est possible de réactiver les documents supprimés.



2 – Evolutions transverses aux différents eparcours

Evolutions implémentées sur la gestion des identités

Reprise ergonomique

- Pour permettre une saisie dans l'ordre logique des données d'identité, la mise en page du formulaire de création des identités à été revue en regroupant les données sur 3 blocs de la façon suivante (voir copie écran dans les diapos suivantes)
 - 1 - Identification du patient traits stricts et lieu de naissance
 - 2 - Données démographiques
 - 3 - Statut de l'identité

Ajout de nouvelles fonctionnalités

- Ajout d'un champ texte libre pour préciser la ville de naissance dans le cas d'un pays étranger
- Le statut de l'identité « validé » et automatiquement positionné en sélectionnant la pièce d'identité de confiance
- Ajout d'un champ texte libre « Information » permettant de partager des indications comme par exemple si le patient n'est plus en mesure de fournir une pièce d'identité
- Ajout du complément d'adresse dans le bandeau patient

Evolutions gestion des identités

Information identité

1

Sexe *

Femme

Nom de naissance *

NOMNAISSANCE

Date de naissance *

01 / 01 / 2000

Premier prénom de naissance *

PRENOMA

Prénom(s) de naissance *

PRENOMA PRENOMB PRENOMC

Matricule INS

Nature de l'INS

Copier vers Nom/Pren. utilisés

Nom d'Usage

NOMUTILISE

Prénom utilisé

Prenomutil

1

Lieu de naissance *

SUISSE

Pays de naissance *

SUISSE

Code postal de naissance

99999

Code INSEE

99140

Non connu

Commune si pays étranger

Lausanne

2

Adresse *

11 RUE DU PROFESSEUR MILLERET

Ville de résidence *

BELFORT

Complément d'adresse

Complement adresse

Code postal de résidence *

90000

Téléphone

0381920000

Tel. mobile

+330610290000

E-mail

nom.prenom@orange.fr

3

Pièce justificative

Aucun justificatif

Identité fictive

Identité homonyme

Identité douteuse

Statut de l'identité

Provisoire

Informations

Récupération INS

Mettre à jour

Evolutions gestion des identités

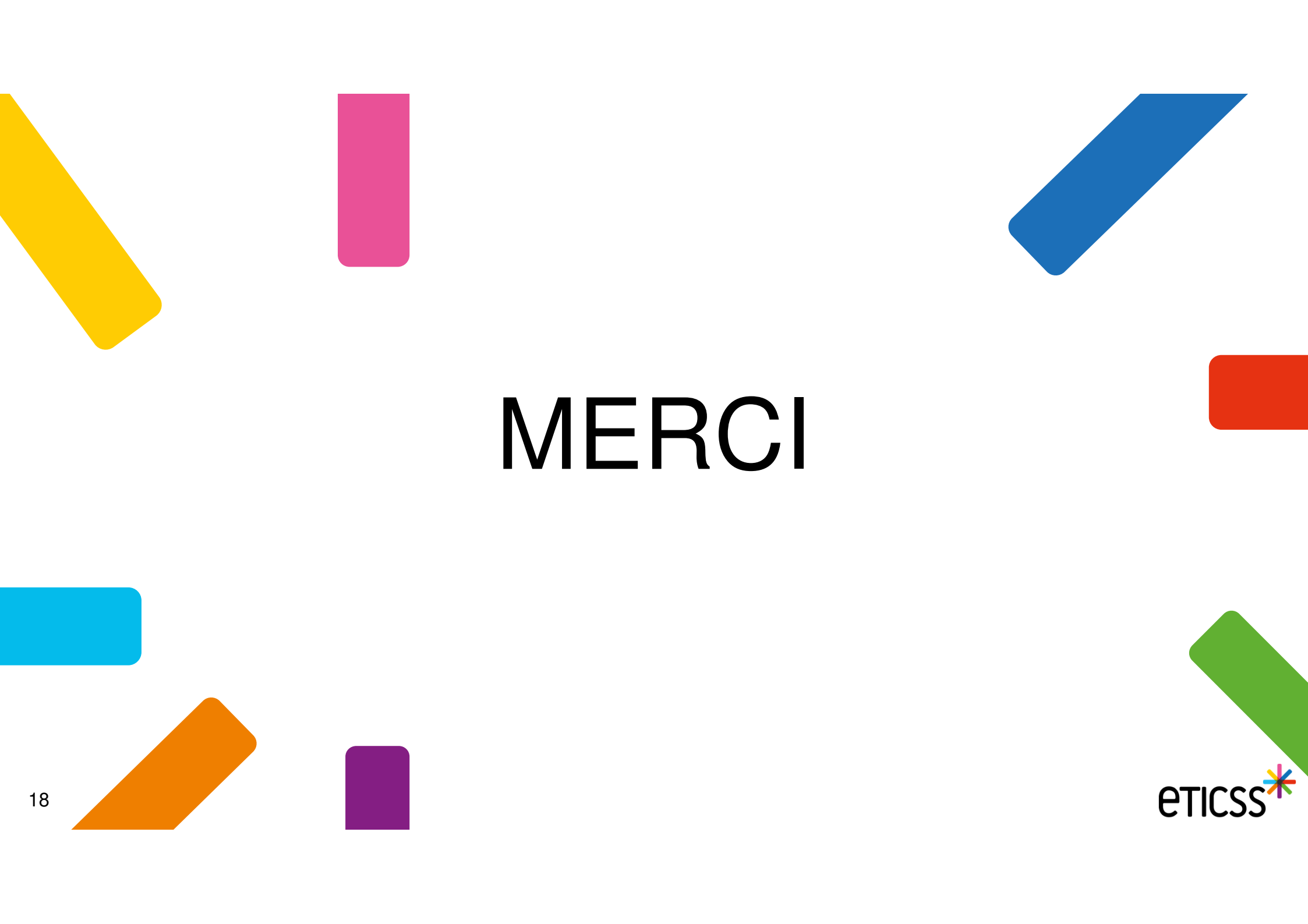
Information identité

Sexe *	Femme	Date de naissance *	01 / 01 / 2000	Matricule INS	
Nom de naissance *	NOMNAISSANCE	Premier prénom de naissance *	PRENOMA	Nature de l'INS	
	Copier vers Nom/Pren. utilisés	Prénom(s) de naissance *	PRENOMA PRENOMB PRENOMC		
Nom d'Usage	NOMUTILISE	Prénom utilisé	Prenomutil		
Lieu de naissance *	SUISSE	Code postal de naissance	99999	Commune si pays étranger	Lausanne
Pays de naissance *	SUISSE	Code INSEE	99140 ☐ Non connu		

Adresse *	11 RUE DU PROFESSEUR MILLERET	Complément d'adresse	Complement adresse		
Ville de résidence *	BELFORT	Code postal de résidence *	90000		
Téléphone	0381920000	Tel. mobile	+330610290000	E-mail	nom.prenom@orange.fr

Pièce justificative	Aucun justificatif	Statut de l'identité	Provisoire	Récupération INS
2	☐ Identité fictive ☐ Identité homonyme ☐ Identité douteuse	Informations		3

Mettre à jour

The slide features several colorful geometric shapes: a yellow parallelogram in the top-left, a pink rectangle in the top-center, a blue parallelogram in the top-right, a red rectangle in the middle-right, a cyan rectangle in the middle-left, a green parallelogram in the bottom-right, an orange parallelogram in the bottom-left, and a purple rectangle in the bottom-center.

MERCI