

# ETICSS

Territoire Innovant Coordonné Santé Social

---

## Évolutions

# VIGILANS

Décembre 2023

# Évolutions Vigilans Décembre 2023

---

## ❖ Délai de déconnexion

- Des déconnexions fréquentes perturbaient l'utilisation du service et entraînaient parfois la perte d'informations lors de la saisie d'un formulaire
- Pour des raisons de sécurité des données de santé, le délai de maintien de connexion demeure fixé à 30 minutes
- Cependant, la notion d'inactivité a été revue pour mieux appréhender ces déconnexions :
  - ✓ Toute action effectuée sur les pages repousse la déconnexion
  - ✓ Toute frappe au clavier dans un formulaire repousse la déconnexion
  - ✓ La déconnexion de sécurité s'active uniquement après 30 minutes sans aucune activité sur la page

# Évolutions Vigilans Décembre 2023

## ❖ Droit d'opposition à la transmission des informations à Santé Publique France

- ➔ Le patient a la possibilité d'accepter le suivi par le dispositif Vigilans et l'utilisation de ses données à des fins de coordination, tout en ayant le droit de refuser l'envoi de ses données à Santé Publique France pour leur exploitation à des fins statistiques.

Demande  
SPF

FICHE DU PATIENT    DONNÉES MÉDICALES    PARCOURS    DOCUMENTS    JOURNAL    → CALENDRIER

**ABBE, Jean**    Signaler un événement

Informations du patient    Modifier

<b>Données d'identité</b>	<b>Coordonnées</b>	<b>Profil - Statut vital</b>
Nom d'usage : Nom de naissance : <b>ABBE</b> Prénom(s) : <b>Jean</b> Date de naissance - âge : 17/09/1951 - 72 ans Code postal du lieu de naissance : 71200 Sexe : Masculin	Adresse : 8 Rue Louis Aragon Code Postal : 71200 Commune : LE CREUSOT Téléphone : Autre téléphone : Adresse e-mail : a@b.fr Commentaire :	Numéro patient Vigilans : DIJ_000047 Profil : Statut vital : <b>Partage des informations : S'oppose</b>

**Profil - Statut vital :**

Numéro patient Vigilans: DIJ\_000047

Profil: Sélectionnez

Statut vital: Sélectionnez

Le patient s'oppose à la transmission de ses données à Santé Publique France à des fins d'évaluation ou de recherche.

Enregistrer les informations du patient    Annuler

# Évolutions Vigilans Décembre 2023

## ❖ Transfert entre centres Vigilans

➔ Il est maintenant possible de transférer un dossier patient vers un centre Vigilans de Bourgogne-Franche-Comté

FICHE DU PATIENT    DONNÉES MÉDICALES    PARCOURS    DOCUMENTS    JOURNAL    → CALENDRIER

**Suivi du patient** Transférer le dossier →

VigilanS Bourgogne : 10/10/2023  
Vous souhaitez sortir le patient du parcours ? [Finaliser la sortie du parcours.](#)

Transférer le dossier patient ×

**⚠ Attention!**  
Vous êtes sur le point de transférer le dossier de votre patient vers une autre cellule Vigilans. Une fois le transfert confirmé, vous n'aurez plus accès à ce patient. Il sera pris en charge par la cellule sélectionnée. Confirmez vous le transfert ?

Nouvelle cellule de prise en charge

Sélectionner ▾

Sélectionner  
VigilanS Franche-Comté  
VigilanS Saône & Loire

# Évolutions Vigilans Décembre 2023

---

## ❖ Transfert entre centres Vigilans

Une fois la cellule sélectionnée dans la liste déroulante et l'action de transfert confirmée, voici ce qui se produira :

- ➔ Le dossier du patient recevra un nouveau numéro correspondant à la nouvelle cellule de prise en charge.
- ➔ Les informations déjà renseignées dans le dossier seront transférées, y compris la fiche du patient, les informations sur la tentative de suicide et le parcours (veille).
- ➔ Les étapes du parcours à réaliser ne seront plus visibles dans le calendrier de l'ancienne cellule, mais apparaîtront dans celui de la nouvelle.
- ➔ Le cercle de soins sera mis à jour avec le retrait de l'ancienne cellule qui prenait en charge le patient, et l'ajout de la nouvelle.

Recommandations :

- ➔ Afin de garantir l'intégrité des indicateurs dans vos rapports d'activité, il est important de ne pas clôturer la veille avant de transférer le dossier vers une autre cellule Vigilans de la région.
- ➔ Cependant, si le transfert du dossier a lieu vers un centre situé en dehors de la région, il conviendra de finaliser la sortie de veille en indiquant « Transfert vers une autre cellule Vigilans ».

# Évolutions Vigilans Décembre 2023

## ❖ Formulaire TS : Date de début de veille personnalisable

- ➔ Jusqu'à présent, la date de fin d'hospitalisation servait de date de début de veille par défaut
- ➔ Afin de répondre à de nouveaux usages, la date de début de veille est maintenant renseignée indépendamment
  - ✔ Cette date de début de veille est obligatoire
  - ✔ Elle est initialisée par défaut avec la date de fin d'hospitalisation si celle-ci est renseignée
  - ✔ La date de fin d'hospitalisation n'est plus un champ obligatoire

### Inclusion

Type de prescripteur

\* Refuse d'être inclus dans le dispositif

\* Date de début de veille

### Commentaire

[Annuler](#)

# Évolutions Vigilans Décembre 2023

## ❖ Formulaire TS : Dates d'hospitalisation et de passage aux urgences

➔ Les périodes de passage aux urgences et d'hospitalisation peuvent être précisées

Demande  
SPF

### Hospitalisation

#### Passage aux urgences

Oui  Non  Non connu

#### Hospitalisation hors urgences

Oui  Non  Non connu

### Hospitalisation

#### Passage aux urgences

Oui  Non  Non connu

#### Hospitalisation hors urgences

Oui  Non  Non connu

#### Date d'admission aux urgences

jj / mm / aaaa

#### Date de sortie des urgences

jj / mm / aaaa

#### Date d'hospitalisation

jj / mm / aaaa

#### Date de fin d'hospitalisation

jj / mm / aaaa

# Évolutions Vigilans Décembre 2023

## ❖ Appels patient : reprogrammation d'appels supplémentaires

- ➔ Sur un appel patient, si la décision est 'Reprogrammation d'un appel', les champs de date et heure de l'appel reprogrammé sont affichés

Bilan de l'appel :

* Type d'entretien	* Décision(s)
Crise sans critère d'urgence	Sélectionner
	Reprogrammation d'un appel ×
Date de l'appel reprogrammé	Heure de l'appel reprogrammé
jj / mm / aaaa 📅	-- : --

- ✔ Le nouvel appel apparaîtra dans le parcours de veille, classé selon sa date
- ✔ Si aucune date n'est définie, le nouvel appel sera ajouté en bas du parcours de veille sans date de réalisation

# Évolutions Vigilans Décembre 2023

## ❖ Calendrier de présence : bandeau figé

- ➔ Le bandeau des dates reste visible même lorsque l'on descend dans la liste des Vigilanseurs

TABLEAU DE BORD CALENDRIER

Calendrier > Planning VigilanSeur

### Planning des VigilansSeurs

📅 Planning à venir

● Disponible ● Indisponible ● Jour non travaillé

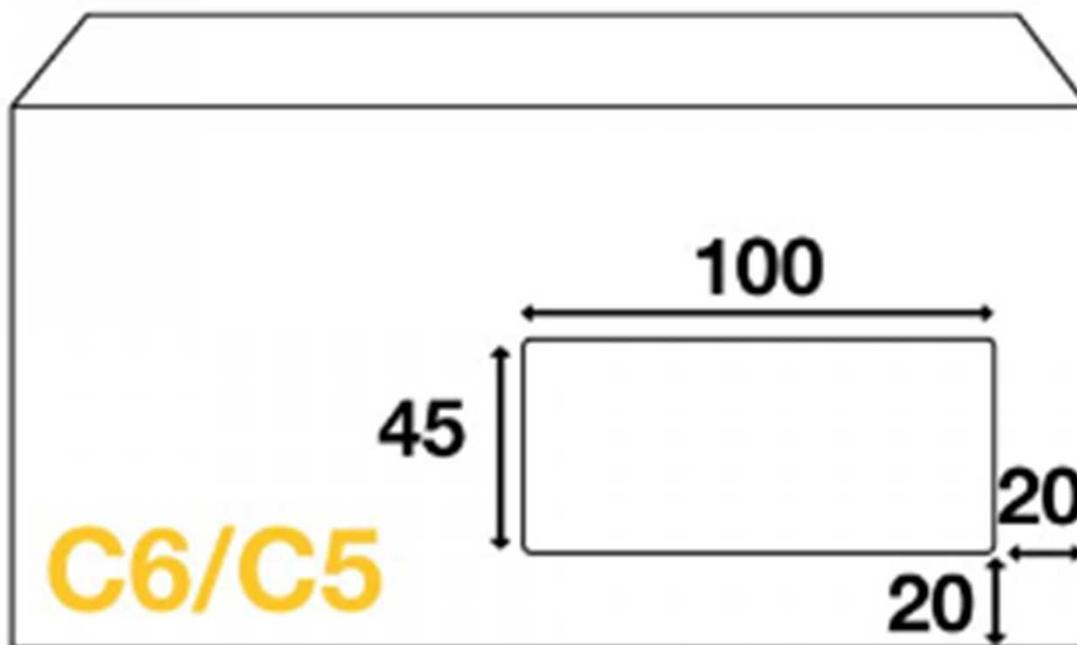
Mois en cours : Décembre 2024

LISTE DES VIGILANSEURS	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
							⊘																								

# Évolutions Vigilans Décembre 2023

## ❖ Courriers : adaptation de l'entête aux enveloppes à fenêtre

- ➔ Le bloc du destinataire est maintenant aligné avec les fenêtres des enveloppes



# Évolutions Vigilans Décembre 2023

## ❖ Fonctionnalités liées à l'inclusion patient

- ➔ Recherche patient : modification des critères de recherche patient
  - ✓ Recherche sur l'IPP patient
  - ✓ Recherche sur le code INSEE
- ➔ Résultat recherche patient : enrichissement de l'affichage des résultats de la recherche
  - ✓ Les résultats de recherche ne retournent que les patients eTICSS. Pour permettre la recherche de l'identité du patient dans le SRI (Serveur d'Identité Régional), il faut désormais cliquer sur le bouton « Étendre la recherche »

**Ajout du patient**

*Renseignez au moins un des champs précédés d'un astérisque \**

Recherche du patient

* Nom de naissance ou d'usage Dupont	Prénom de naissance, secondaire ou d'usage Antoinette	* Date de naissance
Sexe Sans préférence	Code postal du lieu de résidence ou de naissance	Code INSEE
* IPP		

Rechercher Réinitialiser Annuler

**Résultat de la recherche**

Si votre patient n'est pas présent dans le serveur régional d'identité, merci de vous rapprocher de votre référent pour réaliser l'ajout.  
Si votre patient est présent dans le serveur régional d'identité avec des traits incomplets, merci de contacter la cellule identitovigilance GRADeS : [ldj@esante-bfc.fr](mailto:ldj@esante-bfc.fr)

**1** Nous avons trouvé 3 patients correspondants à votre recherche.  
Sélectionnez votre patient dans la liste ci-dessous.

Afficher les résultats étendus uniquement

Choix	Domaine	Nom d'usage	Nom de naissance	Prénom(s)	Date de naissance - Âge	Sexe	CP de naissance	CP de résidence	SP	IPP
<input type="radio"/>	*									
<input type="radio"/>	*									
<input type="radio"/>	*									

Inclure le patient + Créer un patient **Étendre la recherche** Annuler

# Évolutions Vigilans Décembre 2023

## ❖ Fonctionnalités liées à l'inclusion patient

### ➔ Création d'une identité patient

- ✔ Il est possible de créer une identité patient. Seuls les « référents identitovigilance » seront habilités à créer une nouvelle identité depuis l'écran de création du patient

**Ajouter un nouveau patient**

Ajout du patient

Renseignez au moins un des champs précédés d'un astérisque \*

Recherche du patient

* Nom de naissance ou d'usage	Prénom de naissance, secondaire ou d'usage	* Date de naissance
bach	jean-sébastien	

Sexe	Code postal du lieu de résidence ou de naissance	Code INSEE
Sans préférence		

\* IPP

Rechercher Réinitialiser Annuler

Résultat de la recherche

Si votre patient n'est pas présent dans le serveur régional d'Identité, merci de vous rapprocher de votre référent pour réaliser l'ajout.  
Si votre patient est présent dans le serveur régional d'Identité avec des traits incomplets, merci de contacter la cellule Identitovigilance GRADeS : [du@assante-bfc.fr](mailto:du@assante-bfc.fr)

Nous avons trouvé 0 patient correspondant à votre recherche.  
Le patient que vous recherchez n'existe pas dans l'Annuaire. Vous pouvez effectuer une nouvelle recherche.

Afficher les résultats étendus uniquement

Inclure le patient **+ Créer un patient** Étendre la recherche Annuler

**Création du patient**

Sexe *		Date de naissance *	jj / mm / aaaa
Nom de naissance *		Premier prénom de naissance *	
		Prénom(s) de naissance *	
Nom d'Usage		Prénom utilisé	

Copier vers Nom/Pren. utilisés

Identité validée \*  Oui  Non

Lieu de naissance		Code INSEE *	
Code postal de naissance			<input type="checkbox"/> Non connu
Pays de naissance *			

Adresse		Complément d'adresse	
Ville de résidence		Code postal de résidence	
Téléphone		Tel. mobile	
E-mail			

INS

Nature de l'INS

Identité fictive   
 Identité homonyme   
 Identité douteuse

Récupération INS

Statut de l'Identité Provisoire

Créer patient Réinitialiser

# Évolutions Vigilans Décembre 2023

## ❖ Fonctionnalités liées à l'inclusion patient

### ➔ Création d'une identité patient

- ✓ Au niveau de la gestion de l'identité, les « référents identitovigilance » pourront appeler le téléservice INSi pour récupérer l'INS du patient

**Création du patient**

Sexe \*  Date de naissance \*

Nom de naissance \*  Premier prénom de naissance \*

Copier vers Nom/Pren. utilisés Prénom(s) de naissance

Nom d'Usage  Prénom utilisé

Identité validée \*  Oui  Non

---

Lieu de naissance  Code INSEE \*

Code postal de naissance   Non connu

Pays de naissance \*

---

Adresse  Complément d'adresse

Ville de résidence  Code postal de résidence

Téléphone  Tel. mobile

E-mail

---

INS  **Récupération INS**

Nature de l'INS

Identité fictive  Identité homonyme  Identité douteuse

**Statut de l'identité Provisoire**

**Créer patient** Réinitialiser

# Évolutions Vigilans Décembre 2023

## ❖ Fonctionnalités liées au bandeau patient

- ➔ Il est désormais possible d'accéder aux informations sur l'identité du patient via le bandeau patient (icône « crayon »)
- ➔ Les informations de l'identité sont en lecture seule, sauf pour les utilisateurs qui auront un droit spécifique pour la création ou la modification des identités

