

ETICSS

Territoire Innovant Coordonné Santé Social

Évolutions

VIGILANS

Février 2024



Évolutions Vigilans

❖ Formulaire TS : Centre Vigilans d'origine

- ➔ Lorsqu'un patient est adressé par un autre centre Vigilans, il est maintenant nécessaire d'indiquer de quel centre Vigilans il s'agit
- ➔ Hors cadre du transfert entre cellules de la région

Demande
SPF

Inclusion

Type de prescripteur

Autre cellule Vigilans ▼

* Refuse d'être inclus dans le dispositif

Oui Non

* Cellule Vigilans d'origine

Sélectionner ▼

Sélectionner ▲

ASMA

Vigilans Amiens

Vigilans Angers

Vigilans Bordeaux

Vigilans Brest

Vigilans Clermont-Ferrand

Vigilans Corse

Vigilans Dijon

Vigilans Dôle

Vigilans Grenoble

Vigilans Guadeloupe

Vigilans Guyane

Vigilans La Réunion

Vigilans Lille

Vigilans Limoges

Vigilans Marseille

Vigilans Martinique

Vigilans Montpellier

Sélectionner ▼



Évolutions Vigilans

❖ Formulaire TS : Statut marital

- ➔ A des fins statistiques, il est maintenant possible de détailler le statut marital du patient

Demande
SPF

Informations du patient

*Les champs précédés d'un * sont obligatoires pour confirmer la planification de la veille*

Mineur :

* Patient mineur

Oui

Non

Contexte de vie

Vit seul

Oui

Non

Statut marital

Sélectionner

Situation sociale

Sélectionner

Commentaire

Saisir ici.

Sélectionner
Célibataire
En couple
Marié(e)
Séparé(e)/Divorcé(e)
Veuf/Veuve
Autre
NC

Contexte médical

Évolutions Vigilans

❖ Formulaire TS : Récidive en cours de veille

- Il est maintenant possible d'indiquer si la tentative de suicide est une récurrence en cours de veille

Demande
SPF

Contexte de la TS

Date de la TS

Lieu de la TS

 ▼

Mode de la TS

 ▼

Association alcool

Récidive en cours de veille

Évolutions Vigilans

❖ Formulaire de TS - Contexte de vie : Commentaire libre

- ➔ Dans le formulaire de TS, un commentaire libre est maintenant disponible dans la partie 'Contexte de vie' pour apporter plus de détail sur le patient

FICHE DU PATIENT

DONNÉES MÉDICALES

PARCOURS

DOCUMENTS

JOURNAL

→ CALENDRIER

Contexte de vie

Vit seul

Oui

Non

Statut marital

Sélectionner

Situation sociale

Sélectionner

Commentaire

Saisir ici.

Évolutions Vigilans

❖ Fiche patient : Cause du décès

- ➔ Dans la fiche du patient, lorsque l'on indique son décès on peut maintenant indiquer s'il fait suite à un suicide ou non

Demande
SPF

Profil - Statut vital :

Numéro patient Vigilans

DIJ_000013

Profil

Réitérant

Statut vital

Décédé

Suite à un suicide

Oui

Non

Le patient s'oppose à la transmission de ses données à Santé Publique France à des fins d'évaluation ou de recherche.

Enregistrer les informations du patient

[Annuler](#)

Évolutions Vigilans

❖ Appels : Suites d'appel

- Lorsqu'un appel est abouti, la liste des décisions de suite d'appel a été modifiée pour s'uniformiser avec le socle SPF
- La valeur "Intervention différée" est maintenant disponible

Demande
SPF

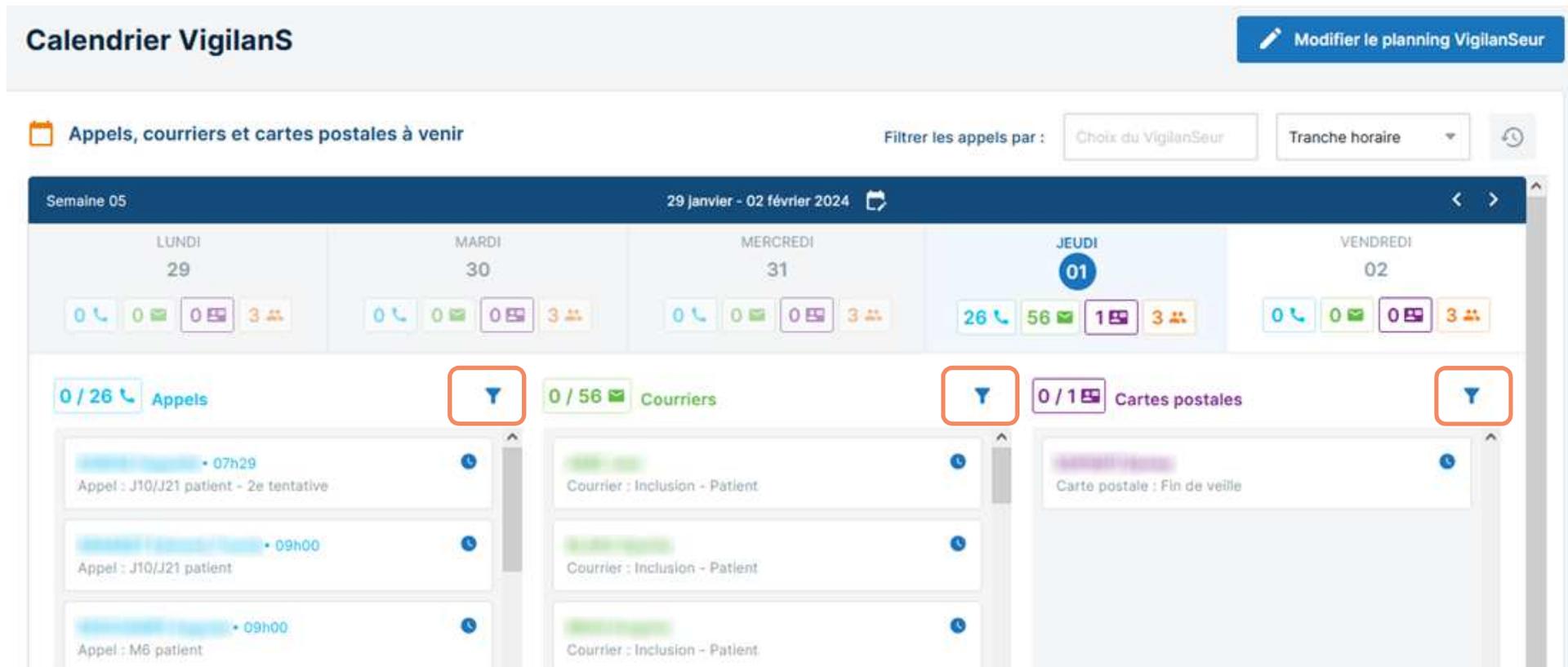
Bilan de l'appel :

* Type d'entretien	* Décision(s)
Assez bien ▼	Sélectionner ▼
* Le patient nécessite-t-il de poursuivre ?	Rien à signaler
Oui Non	Reprogrammation d'un appel
Détail	Envoi de cartes postales
Saisir ici.	Appel entourage
	Appel professionnel
	Appel secours
	Envoi de courrier
	Intervention différée

Évolutions Vigilans

❖ Calendrier : Filtre par type d'événements

- ➔ Les événements du calendrier sont maintenant filtrables par type en cliquant sur 



Calendrier Vigilans Modifier le planning VigilanSeur

Appels, courriers et cartes postales à venir

Filtrer les appels par : 

Semaine 05 29 janvier - 02 février 2024

LUNDI 29	MARDI 30	MERCREDI 31	JEUDI 01	VENDREDI 02
0  0  0  3 	0  0  0  3 	0  0  0  3 	26  56  1  3 	0  0  0  3 

0 / 26  Appels 

0 / 56  Courriers 

0 / 1  Cartes postales 

Appel : J10/J21 patient - 07h29

Appel : J10/J21 patient - 09h00

Appel : M6 patient - 09h00

Courrier : Inclusion - Patient

Courrier : Inclusion - Patient

Courrier : Inclusion - Patient

Carte postale : Fin de veille

Évolutions Vigilans

❖ Calendrier : Filtre par type d'événements (Suite)

- ➔ Lors du clic sur  la liste des types d'événements (Appels, Courriers, Cartes postales) s'affiche
- ➔ On peut alors sélectionner le type d'événement que l'on souhaite voir
- ➔ L'icone devient alors  indiquant qu'un filtre est appliqué

0 / 26  Appels 

Appel : J10/J21 patient
Appel : J10/J21 titulaire de l'autorité parentale
Appel : M3 patient
Appel : M3 titulaire de l'autorité parentale
Appel : M6 patient
Appel : M6 titulaire de l'autorité parentale
Appel intermédiaire : Patient
Appel intermédiaire : Professionnels de santé
Appel intermédiaire : Proche
Appel intermédiaire : Famille
Appel intermédiaire : Autre

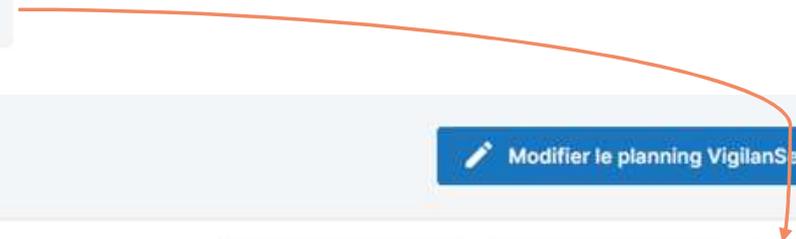
0 / 3  Appels 

 09h00 Appel : M6 patient
 Appel : M6 patient
 Appel : M6 patient

Évolutions Vigilans

❖ Calendrier : Filtre par type d'événements (Suite)

➔ Les filtres appliqués se désactivent en cliquant sur le picto



Calendrier Vigilans Modifier le planning Vigilans

Appels, courriers et cartes postales à venir

Filtrer les appels par :

Semaine 05 29 janvier - 02 février 2024

LUNDI 29	MARDI 30	MERCREDI 31	JEUDI 01	VENDREDI 02
0 appels, 0 courriers, 0 cartes postales, 3 personnes	0 appels, 0 courriers, 0 cartes postales, 3 personnes	0 appels, 0 courriers, 0 cartes postales, 3 personnes	26 appels, 56 courriers, 1 carte postale, 3 personnes	0 appels, 0 courriers, 0 cartes postales, 3 personnes

0 / 3 Appels **0 / 56 Courriers** **0 / 1 Cartes postales**

- Appel : J10/J21 titulaire de l'autorité parentale
- Appel : J10/J21 titulaire de l'autorité parentale
- Appel : J10/J21 titulaire de l'autorité parentale
- Courrier : Inclusion - Patient
- Courrier : Inclusion - Patient
- Courrier : Inclusion - Patient
- Carte postale : Fin de veille

Évolutions Vigilans

❖ Calendrier : Affichage des Vigilanseurs seulement

- ➔ Sous le calendrier on distingue maintenant les Vigilanseurs des autres membres de l'équipe
- ➔ On se base sur la profession indiquée dans le ROR : "Psychologue" ou "Infirmier"

TABLEAU DE BORD CALENDRIER

The screenshot displays a calendar interface with the following details:

- Left Sidebar (Events):**
 - 07h29: Appel : J10/J21 patient - 2e tentative
 - 09h00: Appel : J10/J21 patient
 - 09h00: Appel : M6 patient
 - 12h45: Appel : M6 titulaire de l'autorité parentale
 - 12h45: Appel intermédiaire : Patient
 - 13h30: Appel : J10/J21 patient
 - 13h30: Appel : J10/J21 titulaire de l'autorité parentale
- Main Calendar View:**
 - 09h00: Courrier : Inclusion - Patient
 - 09h00: Courrier : Inclusion - Patient
 - 09h00: Courrier : Inclusion - Patient
 - 12h45: Courrier : Inclusion - Patient
 - 12h45: Courrier : Inclusion - Patient
 - 13h30: Courrier : Inclusion - Patient
 - 13h30: Courrier : Inclusion - Patient
- Right Panel:**
 - Carte postale : Fin de veille
- Bottom Section (Participants):**
 - 3 participants
 - 20 participants
 - Participants listed: T_ETICSS CoordinateurPTA_07, Medecin01 CAP-GEMINI, Coordinateur Globule, T_ETICSS coordinateurpta_08, T_ETICSS medecin_08

Évolutions Vigilans

❖ Calendrier : Ajout des filtres de recherche

- ➔ On peut chercher une date (semaine) précise via un calendrier (1)
- ➔ Il est maintenant possible de filtrer les événements par Vigilant (2) ou tranche horaire (3)

The screenshot displays the Vigilans interface for "Appels, courriers et cartes postales à venir". The main header shows "Semaine 05" and the dates "29 janvier - 02 février 2024". Below this, there are columns for "LUNDI 29" and "MARDI 30", each with icons for calls, messages, and people. A calendar pop-up is open, showing "FÉVR. 2024" with the date "2" highlighted. To the right, a filter menu is open, showing "Choix du Vigilant" with options like "T_ETICSS coordinateurpta_08" and "T_ETICSS medecin_08". Another filter menu, "Tranche horaire", is also open, showing options like "8h/10h", "10h/12h", "12h/14h", "14h/16h", "16h/18h", "Autre créneau", and "Non défini". Red arrows and numbers 1, 2, and 3 point to the calendar, the "Choix du Vigilant" filter, and the "Tranche horaire" filter respectively.

Appels, courriers et cartes postales à venir

Filtrer les appels par :

Semaine 05

29 janvier - 02 février 2024

LUNDI 29

MARDI 30

FÉVR. 2024

FÉVR.

Choix du Vigilant

Tranche horaire

T_ETICSS coordinateurpta_08

T_ETICSS medecin_08

Pas de Vigilant

Tranche horaire

8h/10h

10h/12h

12h/14h

14h/16h

16h/18h

Autre créneau

Non défini

0 / 26 Appels

0 / 56 Courriers : Inc

Appel : J10/J21 patient - 2e tentative

Appel : J10/J21 patient

Appel : M6 patient

Courrier : Inc

Courrier : Inc

Carte postale : Fin de veille

Évolutions Vigilans

❖ Parcours : Changement du rappel

- Lorsque l'on modifie la date d'un appel planifié, la date du courrier de rappel est modifiée en conséquence
- Le délai du rappel reste ainsi le même qu'initialement planifié

 Appel : M6 patient	17/04/2024
 Courrier : Rappel M6 - Patient	02/04/2024

Évolutions Vigilans

❖ Appel : Bilan d'appel

- ➔ Le champ "Bilan de l'appel envoyé aux professionnels de santé" est renommé en "Bilan de l'appel" sur les formulaires d'appels suivants :
 - ✓ Appel : J10/J21 titulaire de l'autorité parentale
 - ✓ Appel : M3 titulaire de l'autorité parentale
 - ✓ Appel : M6 titulaire de l'autorité parentale
 - ✓ Appel intermédiaire : Autre
 - ✓ Appel intermédiaire : Proche
 - ✓ Appel intermédiaire : Famille
 - ✓ Appel intermédiaire : Professionnels de santé

Évolutions Vigilans

❖ Appel : Attribution à un Vigilant

- Il est maintenant possible d'attribuer un appel à un Vigilant
- Cela permettra de filtrer le calendrier pour un Vigilant

Parcours > Appel intermédiaire : Patient

Appel intermédiaire : Patient

Enregistrer le formulaire d'appel Valider l'appel

Informations de l'appel

Planification de l'appel :

* Date de l'appel

Heure de début

Heure de fin

* Appel abouti

* Sens de l'appel

Vigilant

- Alicia COORDINATEUR
- Manon COORDINATEUR
- T_ETICSS
- CoordinateurPTA_07
- Elody-Idu ELO-LDU
- Coordinateur Globule

Evaluation du RUD :

Risque suicidaire

Évolutions Vigilans

❖ Courrier : Ajout de la profession des membres du cercle de soins

- ➔ Lors de la sélection des professionnels du cercle de soin à qui envoyer un courrier, on voit maintenant la profession du professionnel dans la liste déroulante, afin de bien identifier le bon destinataire

Courrier : Fin de veille - Professionnels de santé

[Télécharger le courrier](#)

Informations du courrier

*Tous les champs précédés d'un astérisque * sont obligatoires*

Courrier envoyé

* Date de l'envoi

16 / 04 / 2024

Destinataire :

*** Veuillez saisir au moins un destinataire pour valider le formulaire*

** Type de destinataire	Nom du/des destinataire(s)
Professionnels de santé du cercle de soins	Sélectionner
	CoordinateurPTA_06 T_ETICSS - CoordinateurPTA
	DIVA InfCad01 - Infirmier
	DIVA InfCad03 - Infirmier
	DIVA Pharma01 - Pharmacien
	ELO-MZE Elody-mze - Chargé(e) de mission

** Type de destinataire

Structures du cercle de soins

Évolutions Vigilans

❖ Tableau de bord : Amélioration de la recherche patient

- ➔ Il est maintenant possible de rechercher un patient en saisissant :
 - ✓ Son prénom
 - ✓ Sa date de naissance
 - ✓ Sa commune de résidence (par son code postal)

Tableau de bord patients : Vigilans + Ajouter un nouveau patient

🔍 21 | Filtrer par : Liste des patients ▾ Profil du patient ▾ 🕒

 **Liste des patients du dispositif : 37**

Numéro unique patient	Nom d'usage / Nom de naissance	Prénom(s)	Date de naissance - Âge	INS	Commune de résidence	Profil
DIJ_000037	[blurred]	[blurred]	05/01/1953 - 71 ans	-	21000	-
DIJ_000034	[blurred]	[blurred]	21/08/1940 - 83 ans	-		-
DIJ_000021	[blurred]	[blurred]	13/01/1991 - 33 ans	-	25000	Primo-suicidant

Évolutions Vigilans

❖ Ergonomie

- Amélioration de la lisibilité des champs grisés
- Les couleurs ont été revues pour une lecture plus facile

Planification de l'appel :

* Date de l'appel

21 / 01 / 2022

Heure de début

16 : 30

Heure de fin

-- : --

* Sens de l'appel

Sortant ▼

VigilanSeur

TETICSS MEDECIN08

Évolutions Vigilans

❖ Création du dossier patient

➔ Évolution du recueil du consentement patient

- ✓ Le déclarant peut être le patient ou un représentant du patient
- ✓ Dans le cas d'un représentant du patient, son nom et sa relation avec le patient seront recueillis

Formulaire d'ajout d'un nouveau patient

*Tous les champs précédés d'un astérisque * sont obligatoires*

* Nom de naissance	* Prénom	* Date de naissance	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Nom d'usage (si différent)	* Code postal du lieu de naissance	* Sexe	* Date d'inclusion
<input type="text"/>	25000	<input type="text"/>	08 / 02 / 2024 <input type="text"/>

Ces informations ne sont pas obligatoires mais nécessaires pour transmettre les offres de soin et rappels au patient.

Afin de transmettre les recommandations au patient, merci de renseigner un des canaux de communication suivant :

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Numéro de téléphone portable	Adresse e-mail

Recueil du consentement :

- Vous avez remis au patient la note d'information ETICSS sur l'échange et le partage de données, leur hébergement, le principe d'une coordination entre professionnels.
- Vous l'avez informé oralement de ces modalités.

* La personne a déclaré qu'elle consent à l'échange et au partage d'informations au sein de l'équipe de soins et des professionnels participants à la prise en charge et à avoir un dossier le concernant dans le système d'information ETICSS.

* Profil du déclarant	* Nom complet du représentant	* En tant que
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Patient		Sélectionner
Représentant du patient		Sélectionner
		Tuteur
		Personne de confiance
		Représentant légal

Valider [Annuler](#)

Évolutions Vigilans

❖ Documents

➔ Suppression de document pour l'auteur des documents ou un utilisateur possédant des droits spécifiques



- ✔ Remarque : Le document peut-être réactivé en cas de suppression par erreur par l'auteur ou un utilisateur avec des droits spécifiques depuis le dossier de coordination du patient. Cette fonctionnalité sera aussi disponible sur le parcours prochainement.

