

# ETICSS

Territoire Innovant Coordonné Santé Social

---

 **PLATEFORME  
DE RÉPIT**

**MISE À JOUR**

Février 2025



# Évolutions implémentées

---

## 1 - Évolutions générales sur l'applicatif PFR

- ❖ Pouvoir sélectionner plusieurs acteurs au sein des étapes
- ❖ Ajout d'infobulles rappelant les détails des contrats de suppléance et relayage dans le plan santé
- ❖ Pouvoir choisir les personnes concernées par les visites et rencontres individuelles
- ❖ Ajout d'un bouton pour basculer depuis Stella à l'outil PFR

## 2 – Évolutions transverses aux différents parcours

- ❖ Gestion des identités – Correction du premier prénom de naissance d'une identité qualifiée
- ❖ Plan de santé - optimisation de l'espace
- ❖ Plan de santé - possibilité de modifier la date de l'objectif
- ❖ Plan de santé - possibilité de modifier le statut de l'étape depuis la colonne statut
- ❖ Document – Ajout des documents Globule

# 1 - Evolutions générales sur l'applicatif PFR

## ❖ Pouvoir sélectionner plusieurs acteurs au sein des étapes

À propos de l'étape :

\* Type d'étape

Solution de répit en HRMJ

\* Date de début

12 / 12 / 2022

Date de fin

22 / 09 / 2023

Professionnel(s) de santé

Sélectionner

[Rechercher un professionnel](#)

Structure(s)

Sélectionner

[Rechercher une structure](#)

Localisation

Sur site

Hors site

À domicile

Horaire planifié

-- : --

Nombre d'heures demandées

09 : 00

Acteurs structure

Sélectionner un ou plusieurs acteurs

Medecin\_01 T\_ETICSS

medecin\_08 T\_ETICSS

Aidé concerné

A noter que l'application propose la liste des professionnels de l'établissement dont appartient l'utilisateur

# 1 - Evolutions générales sur l'applicatif PFR

- ❖ Ajout d'infobulles rappelant les détails des contrats de suppléance et relayage dans le plan santé

The screenshot displays the 'Plan santé de l'aidant' interface. At the top, there are navigation tabs: 'FICHE DE L'AIDANT', 'DONNÉES MÉDICALES', 'PLAN SANTÉ' (selected), 'DOCUMENTS', and 'JOURNAL'. Below the tabs, the title 'Plan santé de l'aidant' is followed by two filters: 'Durée de suppléance : 0 heure' and 'Durée de relayage : 0 heure'. A tooltip is visible over the 'Durée de suppléance' filter, containing the text: 'Le cumul des heures est calculé sur la période du contrat : 01/01/2024 au 15/01/2024'. Below the filters, there is a button 'Ajouter une étape' and a list of steps. The first step is 'Bénéficiaire d'une écoute et d'un soutien' with a plus icon and '1 étape'. Below the steps, there is a table with columns: 'Suivi', 'Date', 'Acteur(s)', 'Infos', and 'Statut'.

# 1 - Evolutions générales sur l'applicatif PFR

## ❖ Pouvoir choisir les personnes concernées par les visites et rencontres individuelles

Lorsqu'une étape "Bénéficiaire d'une écoute et d'un soutien" est ajoutée, et que le type est "Visite / rencontres individuelles", le champ "Personne(s) concernée(s)" apparaît et l'utilisateur peut choisir entre : Aidé (seul) / Aidant / Couple aidant-aidé

Plan santé > Bénéficiaire d'une écoute et d'un soutien - Soutien psychologique

**Formulaire : Visites / rencontres individuelles**

**Informations sur l'étape du plan santé**

*Tous les champs précédés d'un astérisque \* sont obligatoires*

À propos de l'étape :

\* Type d'étape : Visites / rencontres individuelles

\* Date de début : 28 / 03 / 2023

Date de fin : 18 / 08 / 2023

Professionnel(s) de santé : Sélectionner [Rechercher un professionnel](#)

Structure(s) : Sélectionner [Rechercher une structure](#)

Localisation :

Personne(s) concernée(s) : Sélectionner  
Aidé (seul)  
Aidant  
Couple aidant-aidé  
Sélectionner

Acteurs structure

# 1 - Evolutions générales sur l'applicatif PFR

- ❖ Ajout d'un bouton pour basculer depuis Stella à l'outil PFR

The screenshot displays the STELLA application interface. At the top, there is a dark blue header with the STELLA logo on the left and a user profile icon on the right. Below the header, a navigation menu includes 'PATIENTS', 'LISTE DES DEMANDES', 'LISTE DES ACTIONS', and 'AGENDA'. A red box highlights a new button labeled '→ PLATEFORME DE RÉPIT' in the top right corner. The main content area features a welcome message: 'Bienvenue sur le dispositif : Stella' with a sub-header and a descriptive paragraph. Below this is a 'Tableau de bord patients : Stella' section with a '+ Créer un dossier Stella' button. A search bar is present with the placeholder text 'Rechercher un patient avec son nom ou son prénom'. A 'Filtrer par' section shows 'PLATEFORME DE REPIT A' and 'Réfèrent' as filter options. At the bottom, there is a 'Liste des patients suivis par ma structure : 13' section with toggle switches for 'Patients inactifs' and 'Patients en alerte'.

## 2 - Evolutions transverses aux différents eparcours

### Gestion des identités – Correction du premier prénom de naissance d'une identité qualifiée

Lorsqu'une identité est **qualifiée** alors les traits stricts renvoyés par le téléservice INSi sont **verrouillés** pour ne plus être modifiés.

Il est maintenant autorisé de modifier le premier prénom de naissance à condition qu'il reste cohérent avec la liste des prénoms renvoyés par le téléservice.

Il est possible de :

- **Modifier le séparateur d'un prénom composé**, par exemple « Pierre Alain » peut être remplacé par « Pierre-Alain ».
- **Corriger le prénom composé**, par exemple si le téléservice renvoie comme liste des prénoms de naissance « Jean Michel Charles » alors eTICSS accepte désormais comme premier prénom de naissance « Jean » ou « Jean Michel » ou « Jean Michel Charles ».

#### Information identité

Sexe *	Homme	Date de naissance *	14 / 07 / 2009
Nom de naissance *	ECETINSI	Premier prénom de naissance *	PIERRE ALAIN
	<a href="#">Copier vers Nom/Pren. utilisés</a>	Prénom(s) de naissance *	PIERRE-ALAIN MURIEL FLORIAN
Nom d'usage	ECETINSI	Prénom utilisé	Pierre Alain
Lieu de naissance *	MAZOIRES	Code postal de naissance	63420
Pays de naissance *	FRANCE	Code INSEE	63220 <input type="checkbox"/> Non connu
Adresse *	5 RUE DE LA RUE	Complément d'adresse	
Ville de résidence *	MAZOIRES	Code postal de résidence *	63420
Téléphone		Tel. mobile	
		e-mail	
Pièce justificative	Carte Nationale d'Identité (française ou étrangère)	Statut de l'identité	Qualifiée
<input type="checkbox"/> Identité fictive		Complément d'informations	
<input type="checkbox"/> Identité homonyme			
<input type="checkbox"/> Identité douteuse			
		Matricule INS	109076322083489
		Nature de l'INS	NIR
			<a href="#">Vérification INS</a>

[Mettre à jour](#)

## 2 - Evolutions transverses aux différents eparcours

### Gestion des identités – Correction du premier prénom de naissance d'une identité qualifiée

En revanche eTICSS refusera toute incohérence avec la liste des prénoms en affichant le message d'erreur suivant :

Premier prénom de naissance \*

Prénom(s) de naissance \*



**de naissance \***

Il existe une discordance entre le premier prénom de naissance et la liste des prénoms de naissance, veuillez corriger le **premier prénom de naissance**

Par exemple, si le téléservice INSi retourne la liste des prénoms suivants: JEAN CHRISTOPHE PIERRE, il est autorisé de renseigner l'une des valeurs suivantes (les espaces pouvant être remplacés par des tirets) :

- 1) JEAN
- 2) JEAN CHRISTOPHE (ou JEAN-CHRISTOPHE)
- 2) JEAN CHRISTOPHE PIERRE (ou JEAN-CHRISTOPHE-PIERRE ou JEAN-CHRISTOPHE PIERRE ou JEAN CHRISTOPHE-PIERRE)

**L'ordre et les valeurs retournées par le téléservice doivent être respectées.**

Code postal de

## 2 - Évolutions transverses aux différents eparcours

### Plan de Santé – Optimisation de l’espace

Dans cette nouvelle version, de nouveaux éléments ont été implémentés afin d’optimiser l’espace et ainsi mettre en avant les éléments importants du Plan de Santé.

1. Une icône « Filtres » permettant d’afficher ou non la barre d’application de filtres
2. Une icône « Œil » permettant d’afficher ou non les étapes de **tous les objectifs**
3. Des icônes « Flèche » permettant d’afficher ou non les étapes d’**un objectif**

The screenshot displays the 'Plan santé' interface for a patient named Zoe. The header includes patient details: ZOE, SEXE FÉMININ, 49 ANS, INSEE NAIS, MATRICULE INS, IPP, and Repérage Risque de diabète type 2. The main content area shows three objectives:

- Encourager la pratique d'une activité physique - 09/02/2024 : En cours** (2 étapes)


Suivi	Date	Acteur(s)	Infos	Statut
Inclusion dans un programme	22/07/2024		+1	En cours
Pratique autonome	15/07/2024			Réalisé
- Encourager une prise de conscience diététique - 09/02/2024 : En cours** (1 étape)


Suivi	Date	Acteur(s)	Infos	Statut
Consultation diététique	15/07/2024			En cours
- Encourager le suivi de la glycémie à jeun - 09/02/2024 : Non atteint** (2 étapes)


Suivi	Date	Acteur(s)	Infos	Statut
-------	------	-----------	-------	--------

## 2 - Évolutions transverses aux différents eparcours

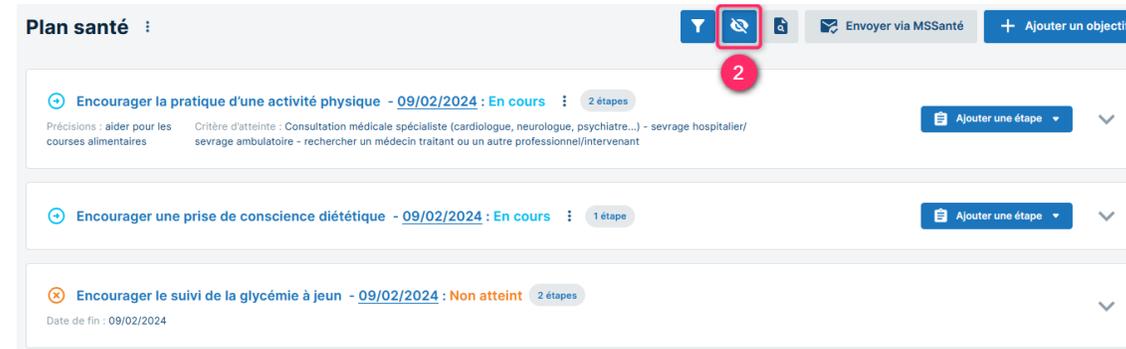
### 1. Une icône « Filtres » permettant d'afficher ou non la barre d'application de filtres



En cliquant sur l'icône « Filtres », la barre d'application des filtres s'affiche. Le Plan de Santé peut ainsi être filtré selon les statuts des étapes et des objectifs. Par défaut, les étapes et les objectifs au statut « Annulé » ne sont pas affichés à l'ouverture du Plan de Santé.

*Note :* Lorsque l'icône est bleue, cela indique que des filtres sont appliqués au Plan de Santé. Si l'icône est grisée, alors aucun filtre n'a été sélectionné.

### 2. Une icône « Œil » permettant d'afficher ou non les étapes de tous les objectifs



En cliquant sur l'icône « Œil », **toutes les étapes de tous les objectifs** du Plan de Santé se masquent. L'œil de l'icône est barré. En cliquant à nouveau sur l'icône, toutes les étapes s'affichent à nouveau.

*Note :* Par défaut, toutes les étapes de tous les objectifs sont affichées à l'ouverture du Plan de Santé.

## 2 - Évolutions transverses aux différents eparcours

### 3. Des icônes « Flèche » permettant d'afficher ou non les étapes d'un objectif

The screenshot shows a 'Plan santé' interface with three objectives. Each objective has a red arrow icon on the right side, which can be clicked to expand or collapse the list of steps. The first objective, 'Encourager la pratique d'une activité physique', has 2 steps and its arrow is pointing down, indicating it is collapsed. The second objective, 'Encourager une prise de conscience diététique', has 1 step and its arrow is pointing up, indicating it is expanded. The third objective, 'Encourager le suivi de la glycémie à jeun', has 2 steps and its arrow is pointing down, indicating it is collapsed.

**Plan santé** : [Filtres] [Envoyer via MSSanté] [Ajouter un objectif]

- Encourager la pratique d'une activité physique - 09/02/2024 : En cours** : 2 étapes  
Précisions : aider pour les courses alimentaires | Critère d'atteinte : Consultation médicale spécialiste (cardiologue, neurologue, psychiatre...) - sevrage hospitalier/sevrage ambulatoire - rechercher un médecin traitant ou un autre professionnel/intervenant  
[Ajouter une étape] [Flèche vers le bas] 3
- Encourager une prise de conscience diététique - 09/02/2024 : En cours** : 1 étape  
[Ajouter une étape] [Flèche vers le haut]
- Encourager le suivi de la glycémie à jeun - 09/02/2024 : Non atteint** : 2 étapes  
Date de fin : 09/02/2024 [Flèche vers le bas]

Suivi	Date	Acteur(s)	Infos	Statut
Consultation diététique	15/07/2024	[Masqué]	[Masqué]	En cours

En cliquant sur l'icône « Flèche » d'un objectif, **toutes les étapes de l'objectif** se masquent.

Dans l'exemple ci-dessus, les étapes du premier et du troisième objectifs sont masquées tandis que l'étape du deuxième objectifs est affichée.

Par défaut, les étapes de chaque objectif sont affichées à l'ouverture du Plan de Santé.

*Note* : Lorsque la flèche est dirigée vers le bas, cela indique que les étapes de l'objectif sont masquées. Si la flèche est dirigée vers le haut, les étapes sont affichées.

## 2 - Evolutions transverses aux différents eparcours

### Plan de Santé - Possibilité de modifier la date de l'objectif

BILAN DE SITUATION **PLAN SANTÉ**

**⚠ Modification du PPCS du patient e**  
Vous êtes en cours de modification du PPCS de vot  
préciser le type de révisions réalisées en cliquant s

**Plan santé** : Bilan à effectuer V.L.

**➔ Bénéficiaire d'une modalité d'accue**

Suivi

Accueil de jour

**➔ Observer le traitement sans risqu**

**Modification de l'objectif : Bénéficiaire d'une modalité d'accueil en journée** ✕

\* Date d'initialisation de l'objectif  
10 / 09 / 2024 📅

\* Statut

En cours  Atteint  Partiellement atteint  Non atteint

Non retenu  Annulé

Précisions

Critère d'atteinte

[Annuler](#)

## 2 - Evolutions transverses aux différents eparcours

Possibilité de modifier le statut de l'étape depuis la colonne statut

The screenshot displays a 'Plan santé' interface with three task cards. The first card, 'Encourager le suivi de l'hémoglobine glyquée - 20/12/2024 : En cours', has a dropdown menu open over its 'Statut' column. The menu options are: 'À réaliser', 'Annuler', 'À réaliser', 'En cours', 'Réalisé', 'Non réalisé', and 'Non retenu'. The second card is 'Encourager le suivi de l'hémoglobine glyquée - 20/12/2024 : Atteint' and the third is 'Encourager le suivi de l'hémoglobine glyquée - 20/12/2024 : Non atteint'. Each card contains a table with columns for 'Suivi', 'Date', 'Acteur(s)', and 'Infos'. The 'Statut' column is highlighted in yellow in the first card.

Suivi	Date	Acteur(s)	Infos	Statut
Suivi HbA1c	01/12/2024			À réaliser

Suivi	Date	Acteur(s)	Infos	Statut
Suivi HbA1c	01/12/2024			À réaliser

Suivi	Date	Acteur(s)	Infos	Statut
Suivi HbA1c	01/12/2024			En cours

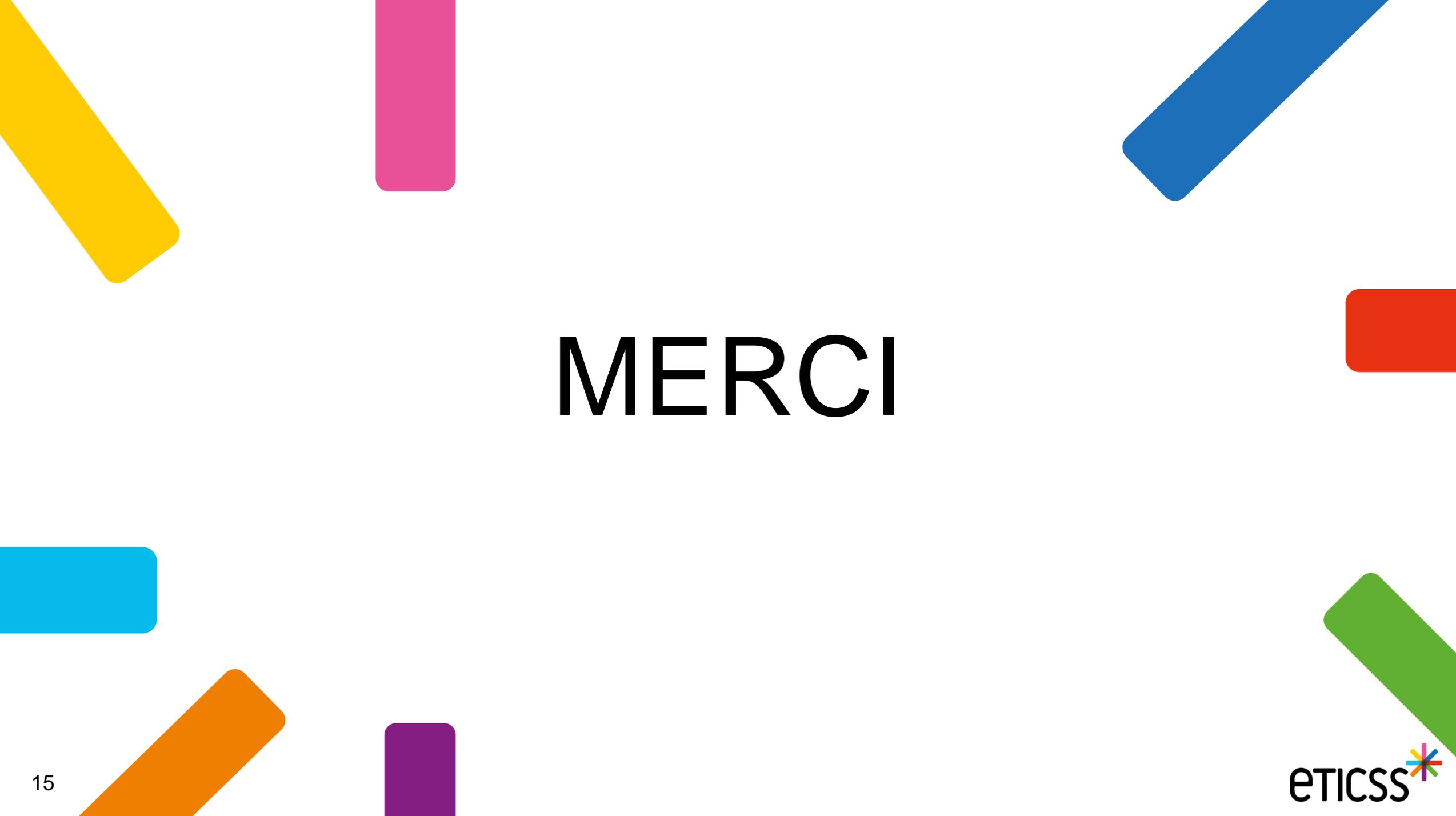
## 2 - Évolutions transverses aux différents eparcours

### Document – Ajout des documents Globule

Dans cette nouvelle version, vous pouvez désormais ouvrir les documents disponibles dans l'application Globule de votre patient. Vous retrouvez les mêmes options de gestion et d'ajout de documents que dans l'outil de Coordination eTICSS.

The screenshot displays the 'Documents Globule' section of a medical application. On the left sidebar, the 'DOCUMENTS' tab is active, and 'Documents Globule' is selected. The main area shows a table of documents with the following data:

Documents Globule					
Filtres ▼ Importance 📱📱📱					
	Nom	Auteur	Taille	Mise à jour	Création
📄	Document médical	Médecins + soignants	190 Ko	Version 1.0	10/02/2025



MERCI