

# ETICSS

Territoire Innovant Coordonné Santé Social

---

## VIGILANS

MISE A JOUR

Février 2025



# Evolutions implémentées

---

## 1 - Evolutions générales sur l'applicatif

Parcours :

- Séparation des courriers et des appels ([détails](#))
- Modification de la date dans le libellé de veille ([détails](#))

Appels:

- Multi-saisie pour les bilans somatiques - sommeil et alimentation ([détails](#))
- Reprogrammation d'un appel ([détails](#))
- Accès au compte-rendu de l'évaluation précédente ([détails](#))

Courriers:

- Suppression de l'appréciation du Vigilant ([détails](#))
- Affichage des dates prévisionnelles et réelles sur le formulaire des courriers ([détails](#))

Calendrier:

- Amélioration de la visibilité des appels ([détails](#))

## 2 - Evolutions transverses aux différents parcours

Bandeau Patient

- Ajout de nouvelles informations ([détails](#))

Gestion des identités

- Correction du premier prénom de naissance d'une identité qualifiée ([détails](#))

Document

- Ajout des documents Globule ([détails](#))

## 3 – Correction de l'applicatif Vigilant

Courrier

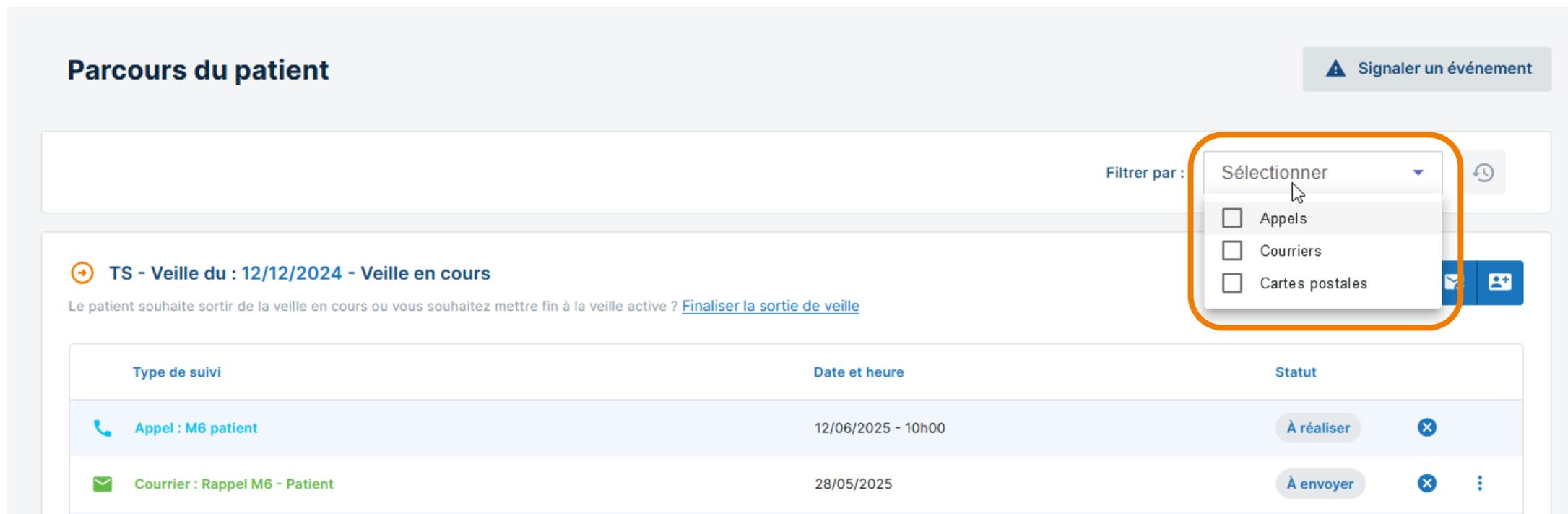
- Correction sur le contenu des courriers ([détails](#))

# 1 - Evolutions générales sur l'applicatif – Parcours

## Séparation des courriers et des appels

Dans le but d'améliorer la lisibilité du parcours de veille, un nouveau filtre a été intégré pour distinguer les courriers, les cartes postales et les appels.

Ce filtre demeure actif lors du passage d'un dossier à un autre.



The screenshot displays the 'Parcours du patient' interface. At the top right, there is a button labeled 'Signaler un événement'. Below this, a search bar is visible with the text 'Filtrer par :'. A dropdown menu is open, showing three options: 'Appels', 'Courriers', and 'Cartes postales', each with an unchecked checkbox. The main content area shows a patient's active watchlist: 'TS - Veille du : 12/12/2024 - Veille en cours'. Below this, a link reads 'Le patient souhaite sortir de la veille en cours ou vous souhaitez mettre fin à la veille active ? Finaliser la sortie de veille'. A table below lists the follow-up items:

Type de suivi	Date et heure	Statut
 Appel : M6 patient	12/06/2025 - 10h00	À réaliser 
 Courrier : Rappel M6 - Patient	28/05/2025	À envoyer  

# 1 - Evolutions générales sur l'applicatif – Parcours

## Modification de la date dans le libellé de veille

La date affichée dans les données médicales et dans le parcours correspond désormais à la date de début de veille, afin de clarifier qu'il ne s'agit pas de la date de TS, qui n'est pas toujours disponible, mais de la date de référence.

**+ Inclusion :**

Type de prescripteur : Structure enregistrée au ROR

Date de début de veille : 12/12/2024

Centre prescripteur :

Précisions : -

Refus d'être inclus : Non

Commentaire : -

FICHE DU PATIENT DONNÉES MÉDICALES PARCOURS DOCUMENTS JOURNAL

→ CALENDRIER → LISTE DES TÂCHES

▲ Signaler un événement + Ajouter une nouvelle TS

**+ TS - Veille du 12/12/2024 - Veille en cours** [Modifier](#)

[Masquer](#)

Situation et informations sur la TS du patient :

<b>+ Contexte de la TS :</b>	<b>+ Contexte de vie :</b>	<b>+ Contexte médical :</b>
Date de la TS : 09/12/2024	Vit seul : Non	État de santé :
Lieu de la TS : Domicile	Statut marital : Marié(e)	Comportement à risque :

# 1 - Evolutions générales sur l'applicatif – Appels

## Multi-saisie pour les bilans somatiques - sommeil et alimentation

La nouvelle fonction de multi-saisie permet désormais d'enregistrer plusieurs symptômes dans la liste proposée. Cette fonctionnalité facilite l'ajout simultané de plusieurs informations sans avoir à saisir chaque symptôme individuellement.

### Bilan somatique - sommeil

Fatigue ×

Par bribes ×

### Bilan somatique - alimentation

Prise/perte de poids ×

Absence d'appétit ×

### Commentaire

### Commentaire

# 1 - Evolutions générales sur l'applicatif – Appels

## Reprogrammation d'un appel

Pour réduire les risques d'oubli lors de la reprogrammation d'un appel après la saisie d'un formulaire, une nouvelle fenêtre s'affiche désormais pour vous demander de confirmer si l'appel ne doit pas être reprogrammé.

The screenshot displays a web application interface for managing patient calls. A modal dialog box titled "Confirmation de validation" is centered on the screen. The dialog contains a warning icon and the text: "Attention ! Vous êtes sur le point de valider le formulaire d'appel du patient. Les données saisies dans les champs 'Appel abouti', 'Qualification de l'appel' et 'Envoi d'un courrier aux professionnels de santé' ne seront plus modifiables. Êtes-vous sûr de vouloir confirmer cette action ?". Below this text, a question is highlighted with an orange border: "\* Êtes-vous sûr de ne pas reprogrammer d'appel pour ce patient ?". This question is followed by "Oui" and "Non" buttons. At the bottom of the dialog, there are "Retour" and "Valider" buttons. The background shows a form titled "Appel intermédiaire : Patient" with fields for "Date de l'appel", "Sens de l'appel" (with "Entrant" selected), and "Appel abouti" (with "Oui" and "Non" buttons). A "VigilanSeur" field is also visible.

# 1 - Evolutions générales sur l'applicatif – Appels

## Accès au compte-rendu de l'évaluation précédente

Sur le formulaire d'un appel, il est désormais possible de consulter le compte rendu du dernier appel patient précédent, celui ayant le statut « Réalisé » et étant le plus proche en date.

Ces informations sont accessibles via les petits « i » présents dans chaque section du formulaire.

The image displays a screenshot of a medical application interface. The main window shows a 'Formulaire d'appel' (Call Form) with sections for 'Contexte de la TS' (Context of the TS) and 'Evaluation du RUD' (RUD Evaluation). The 'Contexte de la TS' section includes a dropdown for 'Risque suicidaire' (Suicidal Risk) and a text input for 'Facteurs de risques' (Risk Factors). The 'Evaluation du RUD' section includes dropdowns for 'Risque suicidaire' and 'Urgence' (Urgency), and text inputs for 'Facteurs de risques' and 'Facteurs d'urgence' (Urgency Factors). A modal window titled 'Informations de l'appel précédent du [nom]' (Previous Call Information of [name]) is open, showing the 'Contexte de la TS' and 'Ressenti de la TS' (Patient's Experience of the TS) sections. Two callouts with the text 'Afficher les informations de l'appel précédent' (Show previous call information) point to the information icons in the 'Contexte de la TS' and 'Evaluation du RUD' sections. A navigation menu at the top includes 'FICHE DU PATIENT', 'DONNÉES MÉDICALES', 'PARCOURS', 'DOCUMENTS', and 'JOURNAL'. A sidebar on the left lists 'Planification', 'Contexte de la TS', 'Évaluation RUD', 'Bilan', 'Contenu', 'Informations patient', 'Cercle de soins', and 'Données médicales'. A top navigation bar includes '→ CALENDRIER' and '→ LISTE DES'.

# 1 - Evolutions générales sur l'applicatif – Courriers

---

## Suppression de l'appréciation du Vigilant

Suite à la demande de plusieurs cellules, nous avons supprimé l'appréciation du Vigilant dans le compte rendu, en raison de sa valeur clinique jugée trop subjective.

Copie :

Docteur,

Depuis le [REDACTED] à (Lieu de naissance : [REDACTED]), est  
**accompagné** par notre dispositif VigilantS.

Dans ce cadre, un appel a été passé le [REDACTED]

**Synthèse de l'appel :**

Décisions suite à l'appel :

- Appel professionnel

Bilan de l'appel :

appel Bilan

# 1 - Evolutions générales sur l'applicatif – Courriers

## Affichage des dates prévisionnelles et réelles sur le formulaire des courriers

Sur le formulaire de courrier, la date prévisionnelle est affichée par défaut. La date réelle, souvent correspondant à la date du jour, est automatiquement renseignée à l'ouverture du formulaire.

Deux champs sont désormais disponibles : Date prévisionnelle et Date réelle.

Parcours > Courrier envoyé

### Courrier : Inclusion - Patient

✉ Informations du courrier

Courrier envoyé

Date de l'envoi programmé	* Date de l'envoi réel
16 / 12 / 2024	13 / 12 / 2024

Destinataire(s) de l'envoi par courrier :

Parcours > Courrier envoyé

### Courrier : CR appel M6 - Professionnels de santé

✉ Informations du courrier

Tous les champs précédés d'un astérisque \* sont obligatoires

Courrier envoyé

Date de l'envoi programmé	* Date de l'envoi réel
16 / 06 / 2025	03 / 01 / 2025

Destinataire(s) de l'envoi par courrier :

\*\* Veuillez saisir au moins un destinataire pour valider le formulaire

# 1 - Evolutions générales sur l'applicatif – Calendrier

## Amélioration de la visibilité des appels

Afin d'éviter les oublis ou doublons, les appels dont le statut est « Appel abouti » sont désormais indiqués comme « En cours ». Cette information est visible à la fois dans le parcours de veille et dans le calendrier. Si le champ « Appel abouti » n'est pas renseigné, le statut reste « À réaliser ».

The screenshot shows a calendar interface for 'Semaine 01' with columns for 'LUNDI 30' and 'MARDI 31'. A summary bar indicates '0 / 30 Appels'. Below, a list of call tasks is shown, including 'Appel : J10/J21 patient' and 'Appel : M6 patient', with an orange 'En cours' (In progress) status tag on the first and last items.

The screenshot shows the 'VIGILANS' dashboard with the 'LISTE DES TÂCHES' tab selected. The section is titled 'Liste des tâches à réaliser' and shows 'Liste des tâches : 2'. A filter dropdown is set to 'Type'. Below is a table with the following data:

Type de suivi	Date et heure	VigilanSeur	Statut
Appel : J10/J21 patient	15/07/2024	[Redacted]	En cours
Appel : J10/J21 patient	30/12/2024	[Redacted]	En cours

## 2 - Evolutions transverses aux différents eparcours – Bandeau Patient

### Ajout de nouvelles informations :

Le bandeau patient a été amélioré afin de répondre aux exigences des normes d'identitovigilance.

Vous y retrouvez désormais l'adresse du patient, son code INSEE de naissance, son téléphone, son adresse mail ainsi que son IPP eTICSS.

Ces nouvelles informations proviennent du Serveur d'Identité Régional et ne seront pas reportées automatiquement dans le dossier Vigilans.

The screenshot shows the top navigation bar of the Vigilans system. On the left, there are logos for 'ETICSS' and 'VIGILANS'. The main header area contains the following information: 'DISPOSITIF VIGILANS' with an edit icon, 'SEXE MASCULIN', 'DDN [redacted] /1975 - 50 ANS', 'INSEE NAIS 99999', 'IPP [redacted]', and 'IDENTITÉ PROVISoire'. Below this, there are fields for 'ADRESSE', 'TEL (FIXE)', and 'EMAIL', followed by 'Profil PRIMO-SUICIDANT - 50 ANS'. On the right side of the header, there is a search bar and a 'QUITTER' button with an 'X' icon. Below the header, there is a navigation menu with the following items: 'FICHE DU PATIENT' (highlighted with a blue underline), 'DONNÉES MÉDICALES', 'PARCOURS', 'DOCUMENTS', and 'JOURNAL'. To the right of the menu, there are two buttons: '→ CALENDRIER' and '→ LISTE DES TÂCHES'.

## 2 - Evolutions transverses aux différents eparcours

### Gestion des identités – Correction du premier prénom de naissance d'une identité qualifiée

Lorsqu'une identité est **qualifiée** alors les traits stricts renvoyés par le téléservice INSi sont **verrouillés** pour ne plus être modifiés.

Il est maintenant autorisé de modifier le premier prénom de naissance à condition qu'il reste cohérent avec la liste des prénoms renvoyés par le téléservice.

Il est possible de :

- **Modifier le séparateur d'un prénom composé**, par exemple « Pierre Alain » peut être remplacé par « Pierre-Alain ».
- **Corriger le prénom composé**, par exemple si le téléservice renvoie comme liste des prénoms de naissance « Jean Michel Charles » alors eTICSS accepte désormais comme premier prénom de naissance « Jean » ou « Jean Michel » ou « Jean Michel Charles ».

#### Information identité

Sexe *	Homme	Date de naissance *	14 / 07 / 2009
Nom de naissance *	ECETINSI	Premier prénom de naissance *	PIERRE ALAIN
	<a href="#">Copier vers Nom/Pren. utilisés</a>	Prénom(s) de naissance *	PIERRE-ALAIN MURIEL FLORIAN
Nom d'usage	ECETINSI	Prénom utilisé	Pierre Alain
Lieu de naissance *	MAZOIRES	Code postal de naissance	63420
Pays de naissance *	FRANCE	Code INSEE	63220 <input type="checkbox"/> Non connu
Adresse *	5 RUE DE LA RUE	Complément d'adresse	
Ville de résidence *	MAZOIRES	Code postal de résidence *	63420
Téléphone		Tel. mobile	
		e-mail	
Pièce justificative	Carte Nationale d'Identité (française ou étrangère)	Statut de l'identité	Qualifiée
<input type="checkbox"/> Identité fictive		Complément d'informations	
<input type="checkbox"/> Identité homonyme			
<input type="checkbox"/> Identité douteuse			
		Matricule INS	109076322083489
		Nature de l'INS	NIR
			<a href="#">Vérification INS</a>

[Mettre à jour](#)

## 2 - Evolutions transverses aux différents eparcours

### Gestion des identités – Correction du premier prénom de naissance d'une identité qualifiée

En revanche eTICSS refusera toute incohérence avec la liste des prénoms en affichant le message d'erreur suivant :

The image shows a form with two input fields. The first field, labeled 'Premier prénom de naissance \*', contains the text 'PIERRE MURIEL'. The second field, labeled 'Prénom(s) de naissance \*', contains the text 'PIERRE-ALAIN MURIEL FLORIAN'. A yellow arrow points from the first field down to an error message box. The error message box has a title bar with a close button and the text 'de naissance \*'. The message reads: 'Il existe une discordance entre le premier prénom de naissance et la liste des prénoms de naissance, veuillez corriger le **premier prénom de naissance**. Par exemple, si le téléservice INSi retourne la liste des prénoms suivants: JEAN CHRISTOPHE PIERRE, il est autorisé de renseigner l'une des valeurs suivantes (les espaces pouvant être remplacés par des tirets) : 1) JEAN 2) JEAN CHRISTOPHE (ou JEAN-CHRISTOPHE) 2) JEAN CHRISTOPHE PIERRE (ou JEAN-CHRISTOPHE-PIERRE ou JEAN-CHRISTOPHE PIERRE ou JEAN CHRISTOPHE-PIERRE) L'ordre et les valeurs retournées par le téléservice doivent être respectées.'

## 2 - Évolutions transverses aux différents eparcours

### Document – Ajout des documents Globule

Dans cette nouvelle version, vous pouvez désormais ouvrir les documents disponibles dans l'application Globule de votre patient. Vous retrouvez les mêmes options de gestion et d'ajout de documents que dans l'outil de Coordination eTICSS.

The screenshot displays the 'Documents Globule' section of a medical application. In the top left, a navigation menu includes 'DOCUMENTS' (highlighted with a red box), 'JOURNAL', 'Documents', 'Documents Globule' (highlighted with a red box), and 'Historique des envois'. The main area is titled 'Documents Globule' and shows a list of documents. The table below details the document information:

Filtres ▼		Importance							
			Nom	Auteur	Taille	Mise à jour	Création		
			<b>.pdf</b> Document médical	Médecins + soignants	190 Ko	Version 1.0	10/02/2025		

# 3 – Correction de l'applicatif Vigilans : Courrier

## Correction sur le destinataire des courriers d'inclusions

Une correction sur le destinataire a été effectuée, ainsi que l'ajout de « le » avant la date du rendez-vous dans la veille « Adaptée ».



Vigilans Franche-Comté  
CHS SAINT YLIE JURA  
120, route nationale - 39108 Dole Cedex



Monsieur

Dole, le

Cher Monsieur,

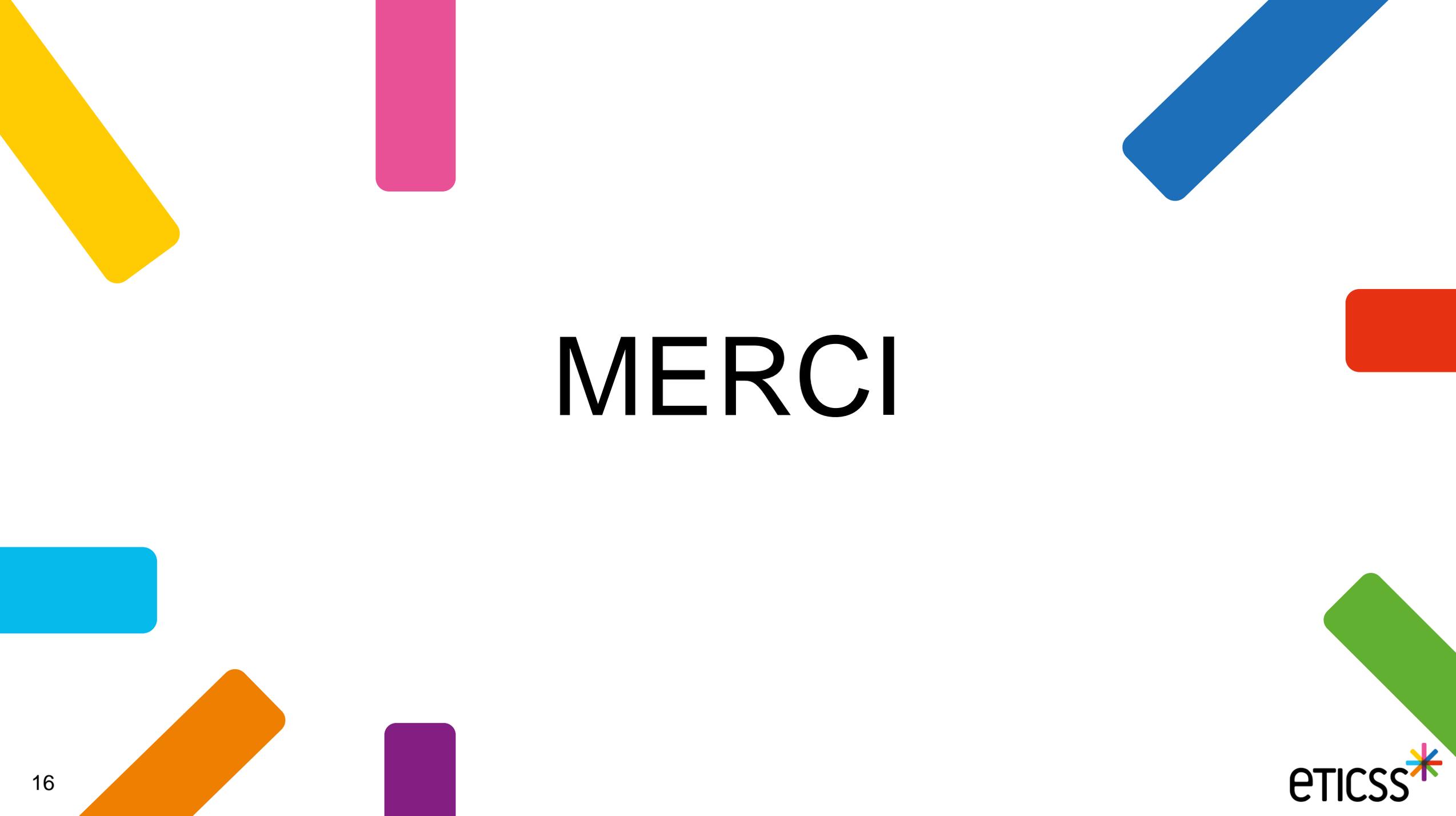
Depuis le [redacted], vous bénéficiez du dispositif de prévention Vigilans.

A ce titre, les professionnels de santé de notre équipe sont là pour rester en contact avec vous par téléphone ou par courrier, afin de vous accompagner et répondre efficacement à vos questions et besoins.

Dans le cadre de cette veille, notre équipe tentera de vous joindre par téléphone le [redacted] pour prendre de vos nouvelles.

Un appel est également prévu dans 6 mois avec vous pour échanger sur l'évolution de votre situation. Un courrier vous sera envoyé quelques temps avant cet entretien.

En dehors de ces appels programmés, si vous en ressentez le besoin, vous pouvez nous contacter du **lundi au vendredi de 9h à 17h** au **0800 39 39 39**. Nous sommes là pour vous **écouter**, vous **aider** et vous **accompagner**.

The background features several colorful, rounded rectangular bars in various orientations and colors: yellow, pink, blue, red, cyan, orange, purple, and green.

MERCI