# Mise à jour

# Mai 2025

# **⅔VIGILANS**

OFINANCÉ PAR L'UNION UROPÉENNE REGION BOURGOGNE FRANCHE





# LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE LA SANTÉ



Des outils innovants pour les professionnels du secteur sanitaire, social & médico-social





# Liste des évolutions

### **Evolutions**

### Accueil :

• Centre de notifications

### **Parcours :**

• Nouvelles options dans la veille légère

### Appel :

- Amélioration de la Reprogrammation d'appel
- Ajout de l'item "Non évaluable" dans l'évaluation du RUD

### **Document :**

• Chargement rapide d'un courrier

### Cercle de soins :

• Information MSS dans le Cercle De Soins

## Anomalies corrigées

### **Courrier :**

• Corrections diverses





# **C**entre de notifications

Afin d'être notifié lors d'un transfert de dossier, un centre de notifications a été mis en place. Celui-ci vous permet d'être informé rapidement de la prise en charge d'un nouveau dossier par votre cellule.

	eticss <sup>*</sup>   *Vigilans
eticss <sup>*</sup>   * VIGILANS	TABLEAU DE BORD CALENDRIER LISTE DES TÂCHES
TABLEAU DE BORD CALENDRIER LISTE DES TÂCHES	He dispositif : VigilanS         Bienvenue sur le dispositif : VigilanS         Le dispositif VigilanS a pour objectif général de contribuer à faire baisser le nombre de suicides et le nombre de récidives de tentative de suicide en organisant, autour des personnes concernées, un réseau de professionnels de santé qui garderont le contact avec elles et qui suivront révolution de leur situation. En tant que professionnel, vous pourrez lei vivi de vos patients en crise santes en enplace des stratégies de veille personnaliséer, tracer les événement
Bienvenue sur le dispositif : VigilanS         Le dispositif VigilanS a pour objectif général de contribuer à faire baisser le nombre de suicides et le nombre de récidives de tentative de suicide en organisant, autour des personnes concernées, un réseau de professionnels de santé qui garderont le contact avec elles et qui suivront l'évolution de leur situation. En tant que professionnel, vous pourrez ici organiser le suivi de vos patients en crise suicidaire, mettre en place des stratégies de veille personnalisées, tracer les évènements du parcours et générer automatiquement des courriers dans le but d'accompagner et de coordonner au mieux le parcours de vie de vos patients.	des courriers dans le but d'accompagner et de coordonner au mieux le parcours de vie de vos patients.         Tableau de bord patient s         Q. Rechercher un patient
Tableau de bord patients : VigilanS       + Ajouter un nouveau patient	Image: Second

Vous retrouvez le nom et le prénom du patient, ainsi que la cellule qui vous l'a adressé.



### Accueil

Le centre de notifications est accessible depuis les onglets Accueil, Calendrier et Liste des tâches.



# Nouvelles options dans la veille légère

Pour adapter la prise en charge d'un patient lors d'une veille légère, de nouvelles options sont disponibles lors de sa sélection.

Informations du parcours :	Informations du parcours :	Informations du parcours :	Informations du parcours :          Type de veille :         Sélectionner le type de veille en fonction du profil de votre patient         Légère       Renforcée         Adaptée         Planification des dates d'appels au patient :		
Type de veille : Sélectionner le type de veille en fonction du profil de votre patient	Type de veille :         Sélectionner le type de veille en fonction du profil de votre patient         Légère       Renforcée	Type de veille :         Sélectionner le type de veille en fonction du profil de votre patient         Légère       Renforcée         Adaptée			
Legere Remorcee Adaptee	Planification des dates d'appels au patient :	Planification des dates d'appels au patient :			
Planification des dates d'appels au patient :	Date appel M6     Heure appel M6	* Date appel M6 Heure appel M6	* Date appel M6 Heure appel M6		
* Date appel M6 Heure appel M6	29 / 10 / 2025 📫:	29 / 10 / 2025 📛:	29 / 10 / 2025 🗂:		
29 / 10 / 2025	Aide à la planification	<u>Aide à la planification</u>	<u>Aide à la planification</u>		
Aide à la planification	Personnalisation de la veille :	Personnalisation de la veille :	Personnalisation de la veille :		
	Appel M3 Carte postale M3	Appel M3 Carte postale M3	Appel M3 Carte postale M3		
Personnalisation de la veille :	* Date appel M3 Heure appel M3	* Date carte postale M3	Date appel M3     Heure appel M3     Date carte postale M3		
Appel M3 Carte postale M3	29 / 07 / 2025 📛:	29 / 07 / 2025	29 / 07 / 2025 📋: 29 / 07 / 2025 🛱		
	<u>Aide à la planification</u>	Aide à la planification	<u>Aide à la planification</u> <u>Aide à la planification</u>		
Valider la planification Annuler		Ø Valider la planification <u>Annuler</u>	Valider la planification <u>Annuler</u>		

Nouvelles options : un appel à M3 et une carte postale à M3. Ces options sont bien sûr cumulables lors de l'ouverture de la veille.

### Parcours



# **Reprogrammation d'appel**

Afin de permettre l'enregistrement d'un appel, même si la date de reprogrammation est antérieure ou égale à la date du jour, la restriction sur les dates dans le formulaire d'appel a été simplifiée.

•

En tant que Vigilanseuse, lorsque j'appelle mon patient le matin et qu'il m'indique qu'il n'est pas disponible, me demandant de le rappeler l'après-midi, je peux désormais reprogrammer l'appel le même jour.







# Ajout de l'item "Non évaluable"

Suite à vos retours, il est maintenant possible de renseigner l'item « Non évaluable » dans l'évaluation du Risque-Urgence-Dangerosité (RUD)

Risque suicidaire Sélectionner	Facteurs de riso	ques
Sélectionner		
	<ul> <li>Saisir ici.</li> </ul>	
Sélectionner		
Faible		
Moyen	Facteurs d'urge	ence
Elevé		
Non évaluable	Saisir ici.	

Cette évolution est disponible sur le Risque suicidaire, l'Urgence, la Dangerosité et l'Evaluation globule RUD.

Appel





# Chargement rapide d'un courrier

Vous avez la possibilité d'ajouter en quelques clics le courrier téléchargé à la base documentaire de votre dossier patient.

Type de suivi	Date et heure	Statut	Documents
	Date et liente	Statut	Documents Globule
Carte postale : Fin de veille	05/11/2025	A envoyer 🛛 😣	O Historique des envois
Courrier : Fin de veille - Professionnels de santé	12/08/2025	A envoyer 8	
Appel : M3 patient	05/08/2025	À réaliser 🛛 😵	
Appel : J10/J21 patient	15/05/2025	À réaliser 🛛 😵	
Courrier : Inclusion - Professionnels de santé	10/05/2025	Envoyé	
Courrier : Inclusion - Patient	09/05/2025	À envoyer 😵 🖹 Visualiser	
Inclusion du nationt	05/05/2025	Péalisé	



Ce document reprendra les caractéristiques de l'étape "Courrier" sélectionnée.

### Document

RCOURS	DOCUMENTS	JOURNAL		→ CALENDRIER	→ LISTE DES TÂCHES
ments	patient		Envoyer des documen	ts via MSS +	• Ajouter un document
nercher un do	cument à partir d	e son nom, sa catégorie, sa qualification, son applicat	ion, son parcours ou sa thématiq	ue d'origine	
Doct	uments du patient	1			
^ 8	Courriers	1			
	Date d	ANS Courrier - Inclusion PS e création :	- Unité		:

Le document reste visible uniquement par l'unité "Intervenant Masqué" à laquelle vous appartenez.



# Information MSS dans le Cercle De Soins —

Depuis le cercle de soins de votre dossier, vous avez la possibilité de vérifier si votre professionnel de santé a renseigné son adresse MSS (Messagerie Sécurisée de Santé) dans notre annuaire.





		í	Î



Courrier :

Correction sur l'erreur lors de l'ouverture du document WORD
Correction sur les courriers de la veille adaptée

Courrier





**GRADeS BFC - Assistance technique** 

support\_eticss@esante-bfc.fr 0 805 950 555



RECION BOURCOGNE FRANCHE COMTE









## eticss-animation@esante-bfc.fr 03 85 48 21 75

